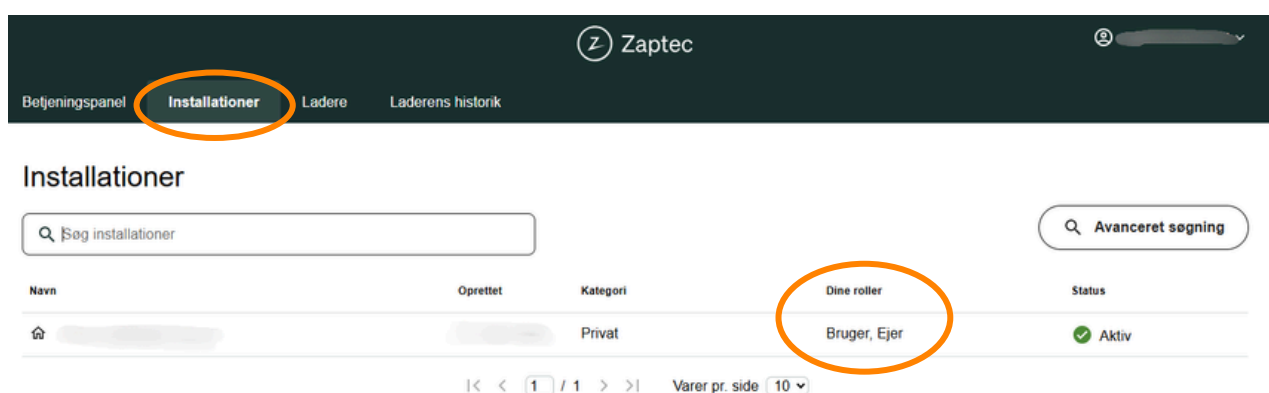


Vejledning til skift af ladeudbyder med Zaptec

For dig, der har et login til Zaptec portalen og ikke er sat som ejer af ladeboksen

1. Log ind på portal.zaptec.com
2. Klik på **Installationer** og tjek dine roller



Hvis dine roller ikke er angivet som Bruger og Ejer, fortsæt til trin 3.
Hvis dine roller er angivet som Bruger og Ejer, brug vejledningen til dem, der er sat som ejer af ladeboksen.

3. Henvend dig til din nuværende ladeudbyder og bed dem om at give dig rollerne **Bruger** og **Ejer**
4. Bed din nuværende ladeudbyder om at tilføje partneradgang til vores operatør Spirii til rollerne **Ejer** og **Tjeneste**, så vi kan hjælpe dig, hvis du får brug for support. De skal bruge koden **XB6Q**