Vejledninger til Mit Verdo

Til privatkunder på telefon

Indholdsfortegnelse

Mit Verdo på telefon ..... s. 3

Overblik ..... s. 5

Forbrug ..... s. 6

Elpriser ..... s. 7

Regninger ..... s. 8

Profil ..... s. 9

Produkter ..... s. 10

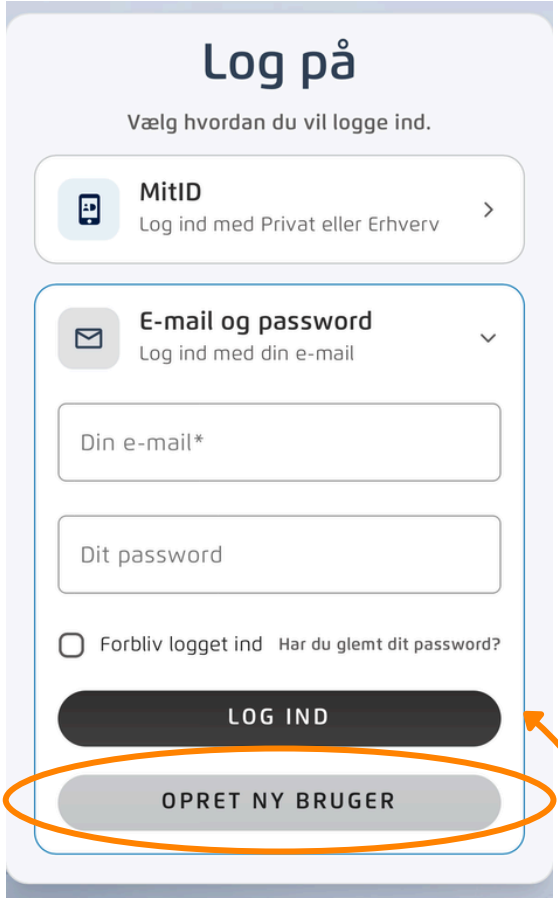
Betalingsaftaler ..... s. 11

Spørgsmål og kundeservice ..... s. 16

Mit Verdo på telefon

Når du skal logge ind på Mit Verdo på telefonen, kan du hente Ny Mit Verdo El som app i **App Store** og **Google Play**, eller du kan gå ind på **mit.verdo.com**.

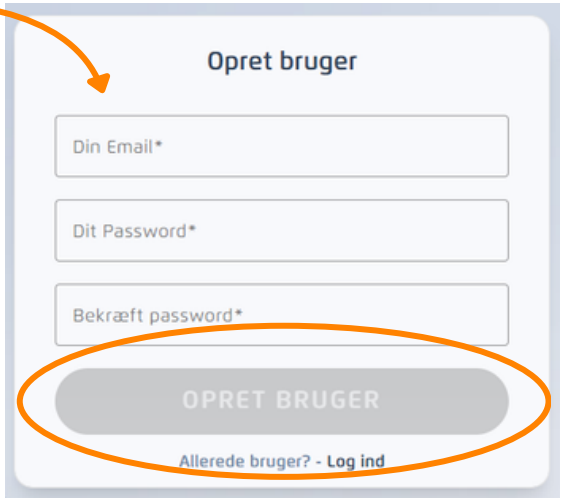
Du kan logge ind med e-mail, og hvis dit cpr-nummer er tilknyttet din elaftale, kan du også logge ind med MitID.



Log ind med e-mail

Første gang du logger ind med e-mail, skal du oprette en ny bruger. Det gør du ved at trykke **OPRET NY BRUGER**.

Under **Opret bruger** skal du udfylde den e-mail, der er tilknyttet din elaftale, og vælge et password.



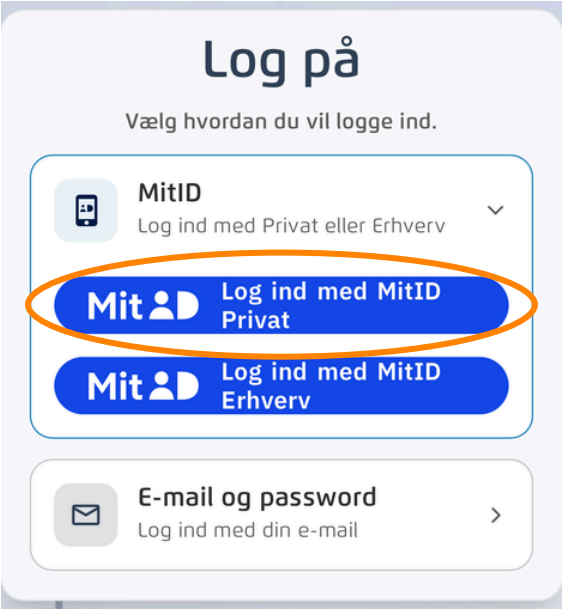
Herefter skal du trykke på **OPRET BRUGER**.

Du modtager en mail, hvor du skal bekræfte din e-mail, før du kan logge ind første gang.

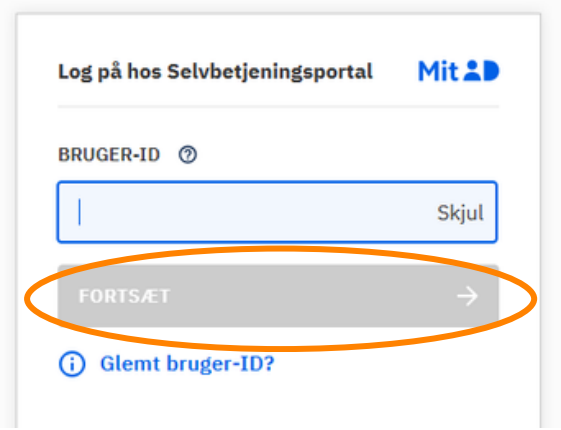
Når du har bekræftet din e-mail, skal du indtaste din e-mail og dit password, og derefter trykke **LOG IND**.

Log ind med MitID

Logger du ind med MitID, skal du vælge **Log ind med MitID Privat.**

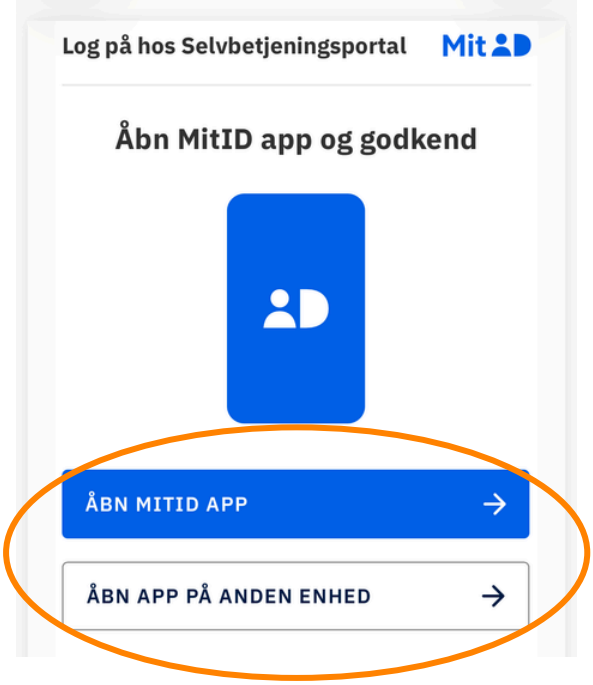


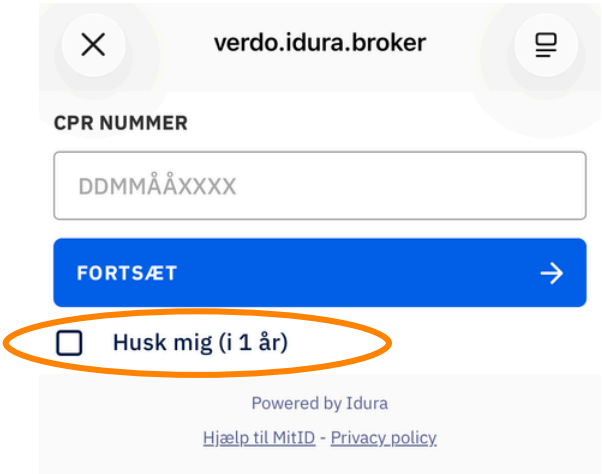
Herefter skal du indtaste dit bruger-id og trykke på **FORTSÆT**.



Du skal nu vælge mellem at åbne MitID-appen på samme enhed eller på en anden enhed.

Når du har åbnet din MitID-app, skal du godkende for at logge på.





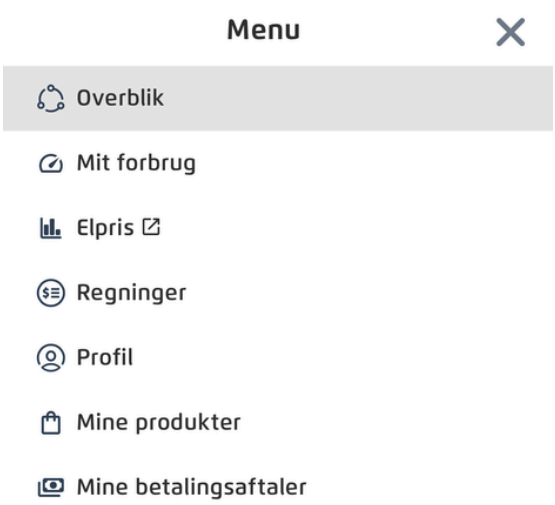
Til sidst skal du indtaste dit cpr-nummer, så MitID kan verificere, at din bruger tilhører dit cpr-nummer.

Hvis du ikke ønsker at indtaste cpr-nummer ved hvert login, skal du markere feltet **Husk mig (i 1 år)**.

Overblik

I overblikket kan du se dit forbrug for indeværende år og åbne menuen.



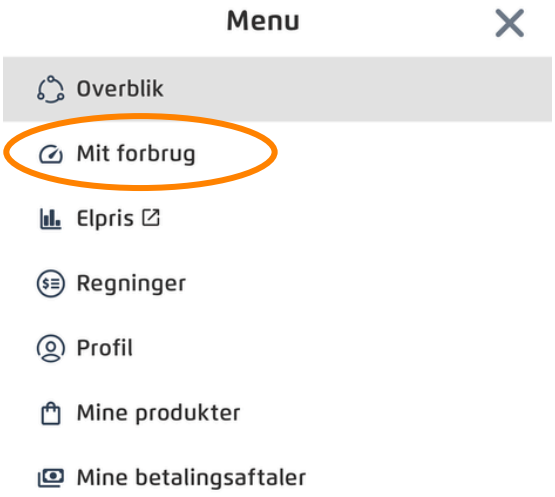


I menuen kan du tilgå alle funktionerne.

Her kan du se dit forbrug, elpriserne, dine regninger, din profil, dine produkter og dine betalingsaftaler.

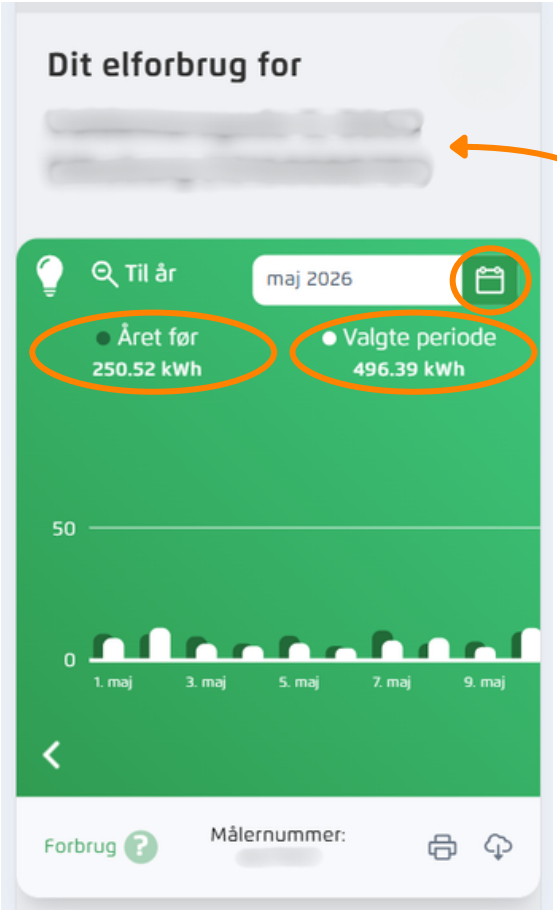
Forbrug

I menuen under **Mit forbrug** kan du følge dit elforbrug på års-, måneds-, dags- og timebasis.



Ved at trykke på en søjle zoomer du ind på grafen, og du kan bruge pilene i grafens sider til at skifte til tidligere eller senere perioder. Du kan også trykke på kalender-ikonet for at vælge, hvilken periode du vil se forbruget for.

På forstørrelsesglasset med et minus kan du trykke for at zoome ud.



Har du flere elaftaler, kan du skifte mellem adresserne.

Øverst på forbrugsoverblikket kan du se det samlede forbrug for den valgte periode samt det samlede forbrug for samme periode året før.

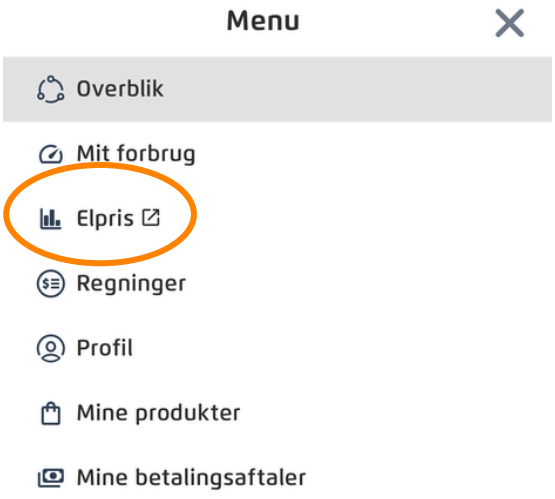
På grafen viser de hvide søjler dit forbrug i år, mens de mørkegrønne søjler viser forbruget for sidste år i samme periode.

Elpriser

Hvis du vil se elpriserne, kan du trykke på **Elpris**.

Elprisgrafen åbnes som et vindue til vores hjemmeside.

Elpriserne opdateres hver dag kl. 14.00, så du kan se priserne for den næste dag.





Du får som udgangspunkt vist priserne for i dag, men du kan selv skifte for at se priserne for i morgen eller for tidligere dage.

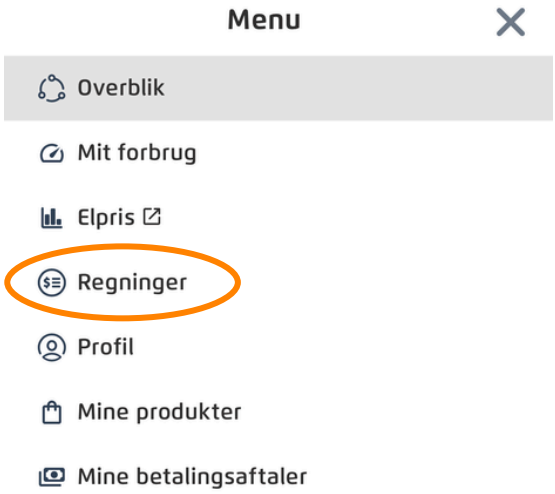
Du kan stryge elprisgrafen til begge sider for at se priserne for hele dagen. Vil du se prisen for en bestemt time, skal du trykke på søjlen.

Husk at vælge, om du vil se priserne vest eller øst for Storebælt.

Når du vil tilbage til menuen, trykker du på krydset oppe i venstre hjørne.

Regninger

Under **Regninger** kan du se alle dine regninger.





I bunden kan du vælge, hvor mange regninger du vil have vist pr. side, og du kan skifte mellem siderne.

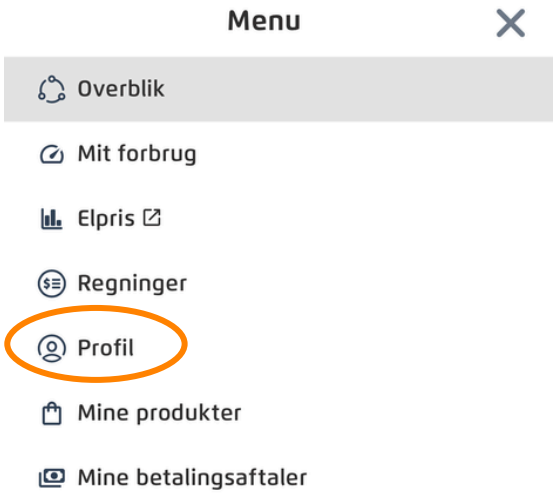
Du kan hente dine regninger som PDF'er ved at trykke på **Hent PDF**.

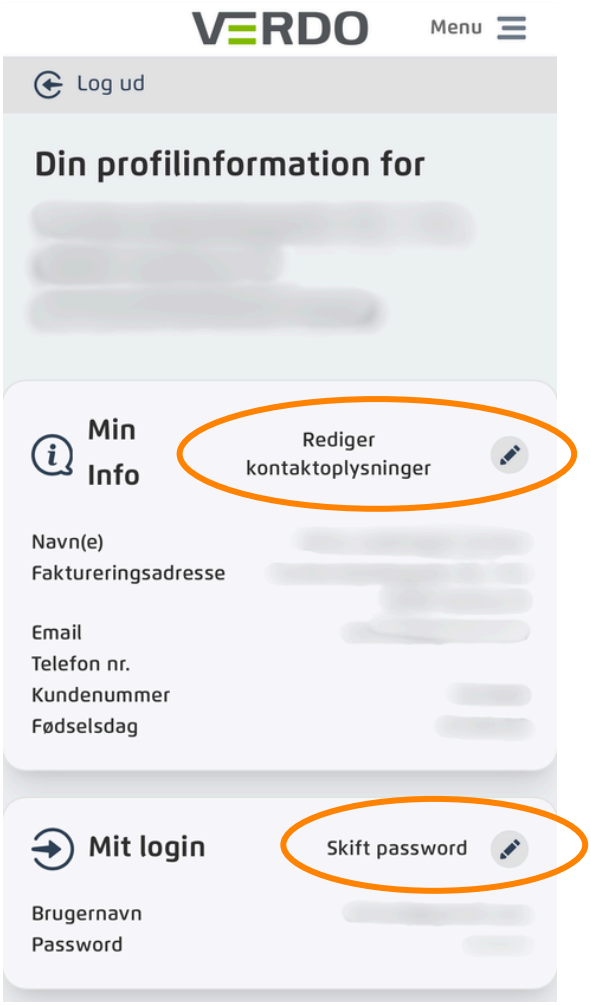
Profil

Under **Profil** kan du se og rette dine informationer.

Her kan du tilpasse informationen om din bolig. På sigt vil du kunne sammenligne dit forbrug med andre, der ligner dig.

Du kan også skifte dit password samt ændre sproget til engelsk.



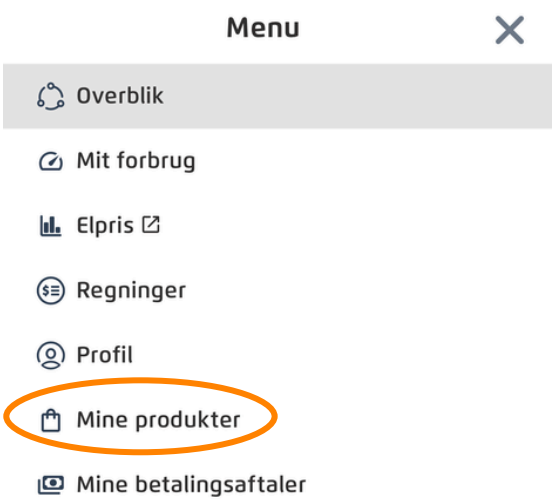


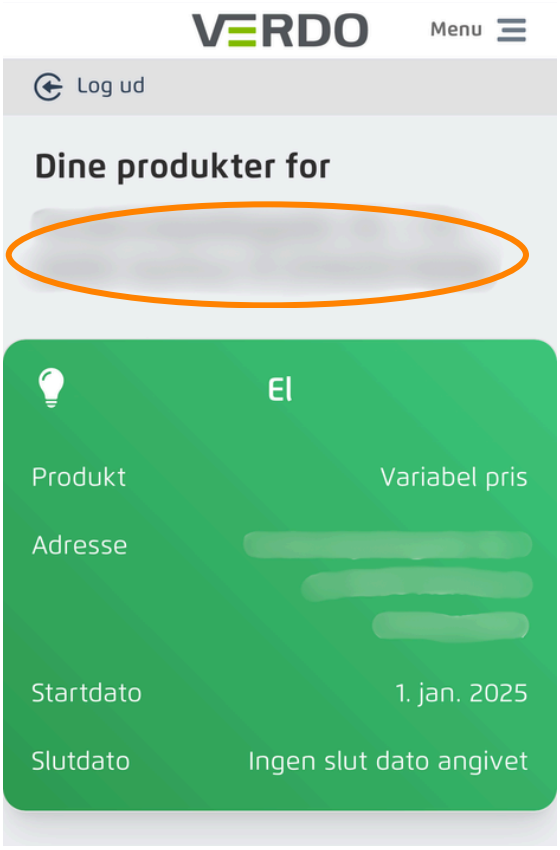


Produkter

I menuen under **Mine produkter** kan du se de aftaler, du har hos Verdo.

Til en start er det kun elaftaler, der er blevet flyttet over i det nye system, så har du vand og/eller varme, vil de aftaler blive flyttet senere.



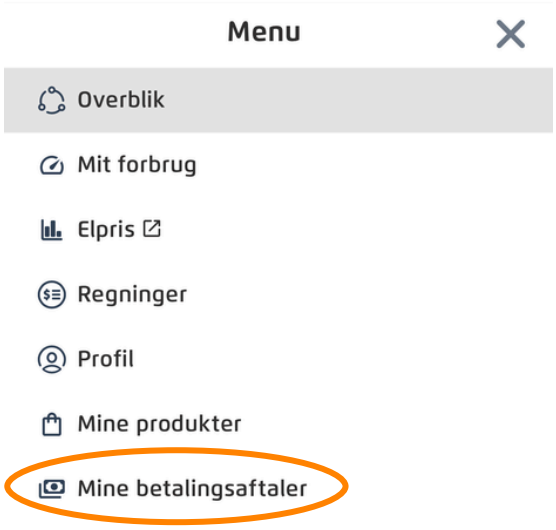


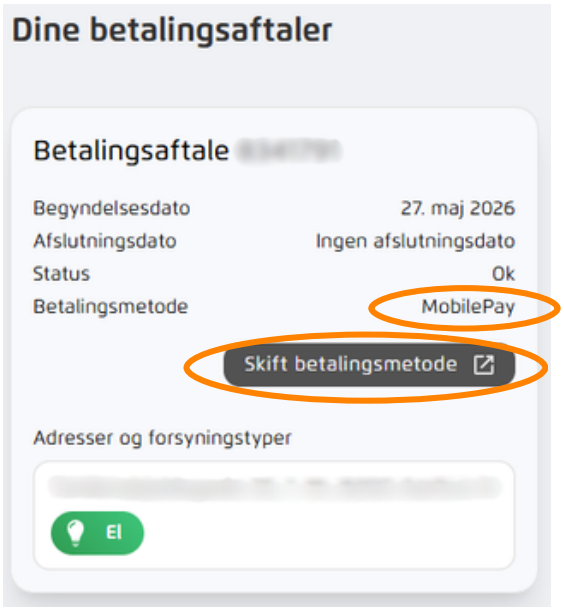
Har du flere elaftaler, fordi du f.eks. både får strøm derhjemme og i sommerhuset, vil du kunne skifte mellem adresserne.

Det er altid det aktuelle/seneste produkt, der vises.

Betalingsaftaler

I menuen under **Mine betalingsaftaler** kan du se, hvilke betalingsmetoder du har til din(e) aftale(r).





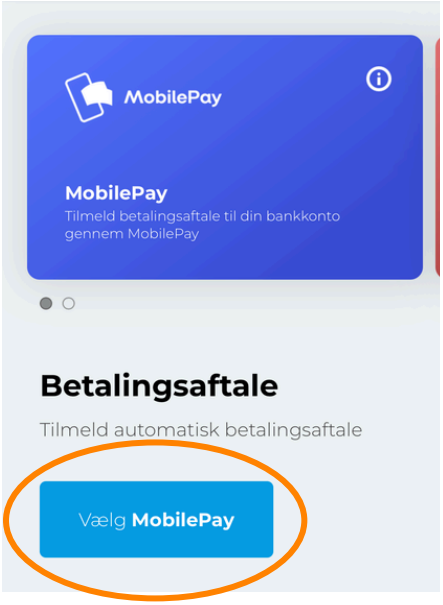
Du ser betalingsmetoden nederst.

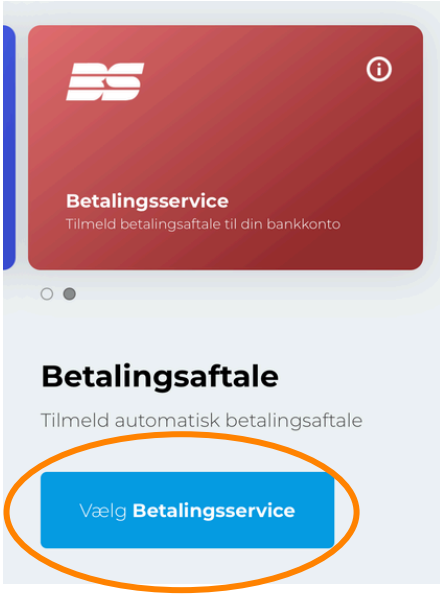
Du kan selv skifte betalingsmetode ved at trykke på **Skift betalingsmetode**.

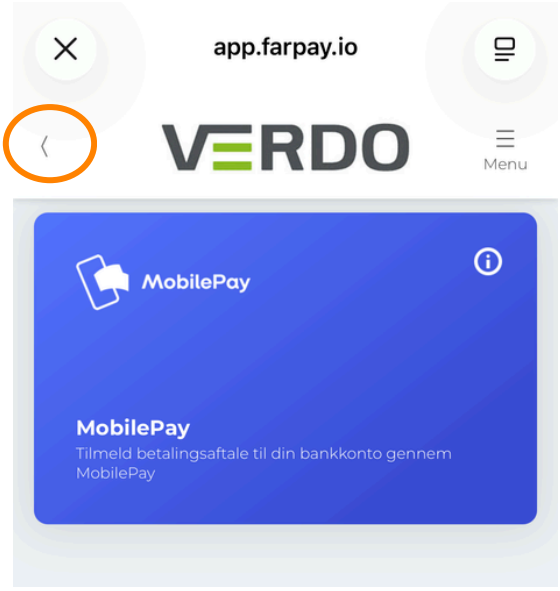
Du kan vælge mellem MobilePay og Betalingsservice.

Begge betalingsmetoder er automatiske, så du ikke skal huske at betale dine fremtidige regninger.

Du skifter mellem de to typer ved at swipe og herefter trykke på den lyseblå knap, hvor der står **Vælg MobilePay** eller **Vælg Betalingsservice**.

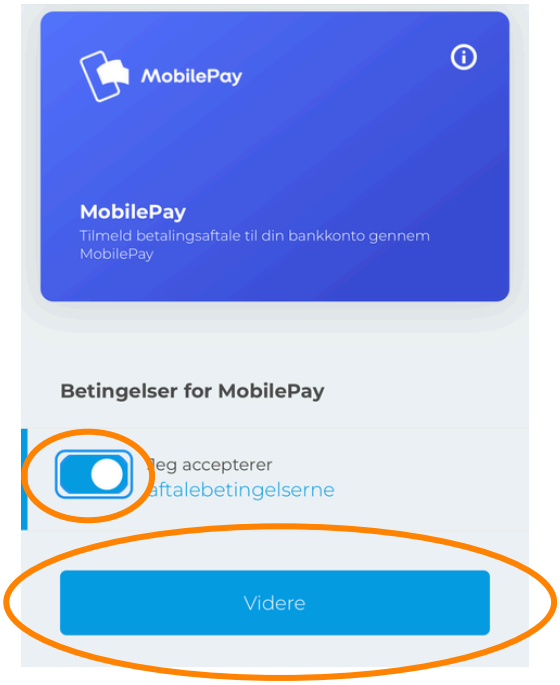




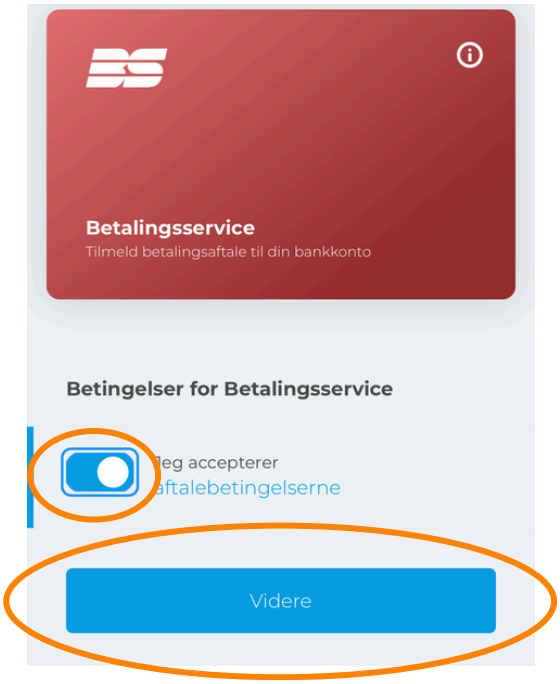


Hvis du trykker ind på en af dem og vil tilbage til oversigten, kan du trykke på den lille pil oppe i venstre hjørne.

Når du har valgt din betalingsmetode, skal du læse aftalebetingelserne og acceptere dem, for at din betalingsaftale kan blive aktiv.

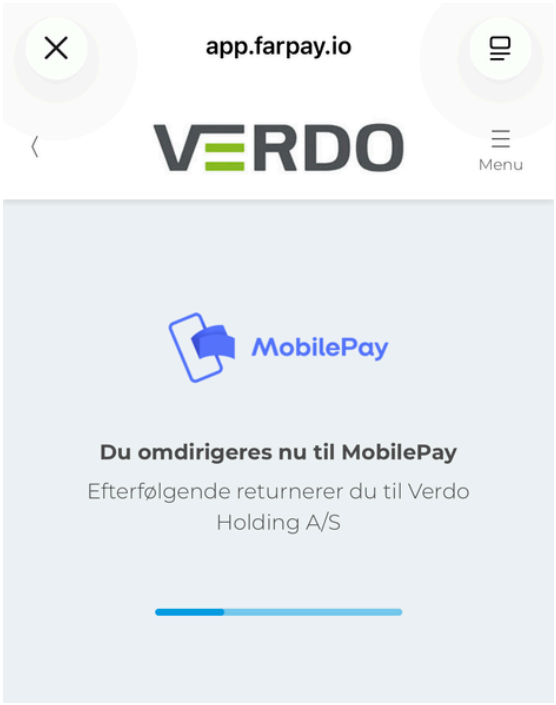


Herefter skal du trykke på **Videre**.



MobilePay

Har du valgt MobilePay, vil du blive sendt videre, og MobilePay-appen vil nu åbne på din telefon.

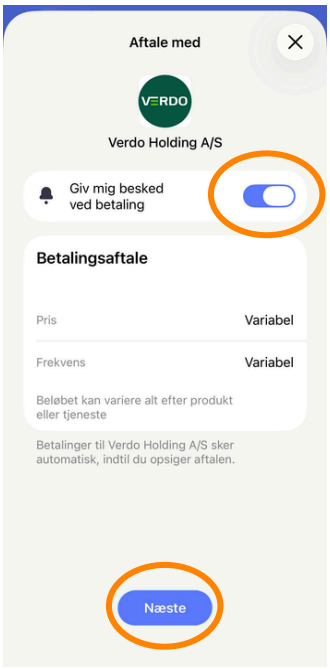


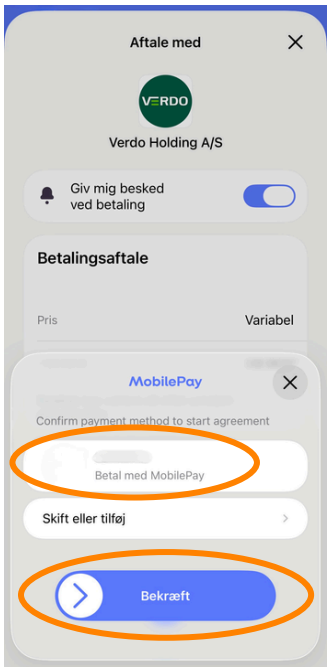
For at bruge MobilePay som betalingsmetode skal du have en bruger på MobilePay med et kort eller en konto tilknyttet.

I betalingsaftalen kan du vælge, om du vil have besked, når beløbet til din elregning bliver trukket. Når skyderen er blå, får du besked.

For at acceptere betalingsaftalen skal du trykke på **Næste**. Herefter vælger du, hvor elregningen skal trækkes fra.

Swipe til højre for at bekræfte aftalen.



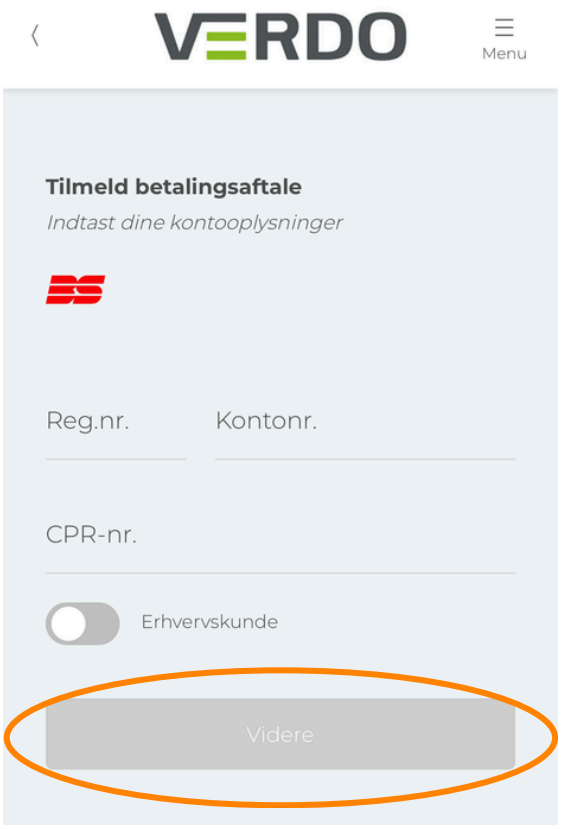


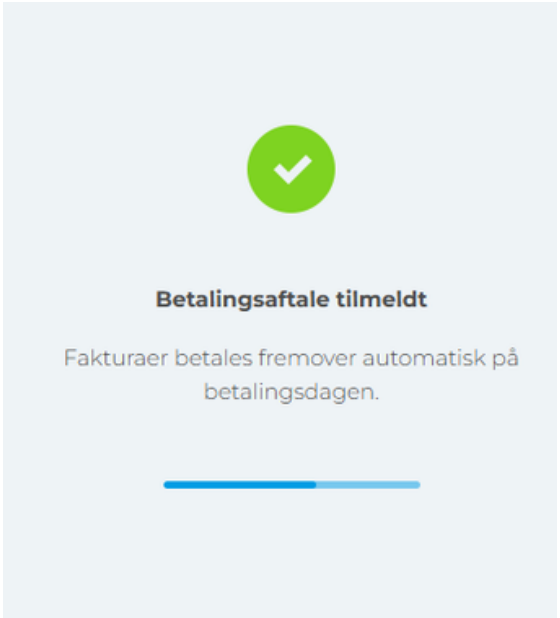
Betalingsservice

Har du valgt Betalingsservice, skal du indtaste registrerings- og kontonummer på den bankkonto, hvor din elregning skal trækkes fra.

Du skal også indtaste dit cpr-nummer, så Betalingsservice kan bekræfte, at du ejer den tilknyttede bankkonto.

Når du har udfyldt oplysningerne, skal du trykke på **Videre**.





Herefter vil du modtage en bekræftelse på, at din elaftale er tilmeldt automatisk betaling gennem Betalingsservice.

Spørgsmål og kundeservice

I bunden af appen finder du **Ofte stillede spørgsmål**, der tager dig ind på vores hjemmeside, hvor vi har samlet svarene på de spørgsmål, vi oftest modtager om el, vand, varme og regningen.

Har du brug for hjælp, eller har du spørgsmål, kan du altid finde vores kontaktoplysninger i bunden.

