Vejledninger til Mit Verdo

Til privatkunder på computer

Indholdsfortegnelse

Mit Verdo på computer ..... s. 3

Overblik ..... s. 5

Forbrug ..... s. 6

Elpriser ..... s. 7

Regninger ..... s. 8

Profil ..... s. 9

Produkter ..... s. 10

Betalingsaftaler ..... s. 11

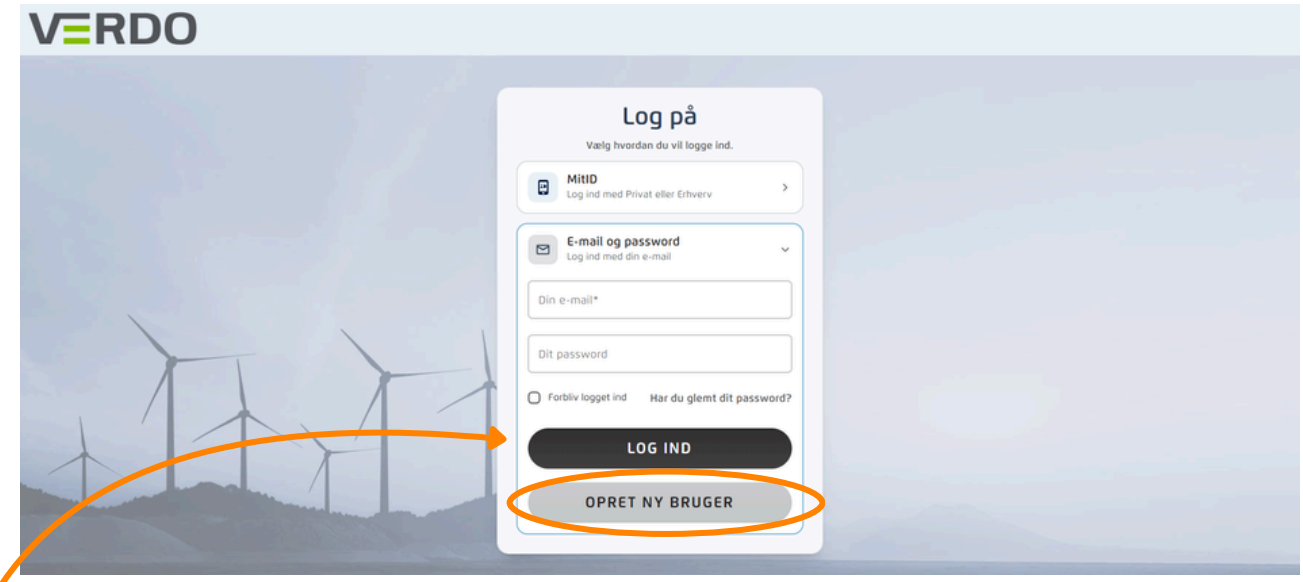
Spørgsmål og kundeservice ..... s. 15

Mit Verdo på computer

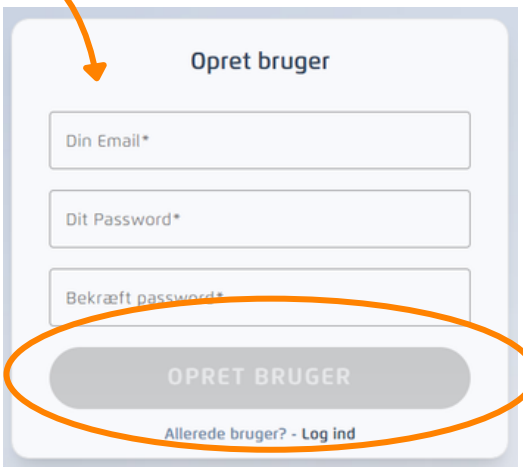
Når du skal logge ind på Mit Verdo på computeren, skal du gå ind på **mit.verdo.com**. Her skal du vælge, om du vil logge ind med e-mail eller MitID. Du kan kun logge ind med MitID, hvis dit cpr-nummer er tilknyttet din elaftale.

Log ind med e-mail

Første gang du skal logge ind med e-mail, skal du oprette en bruger. Det gør du ved at klikke på **OPRET NY BRUGER**.



Under **Opret bruger** skal du udfylde den e-mail, der er tilknyttet din elaftale, og vælge et password.



Herefter skal du klikke på **OPRET BRUGER**.

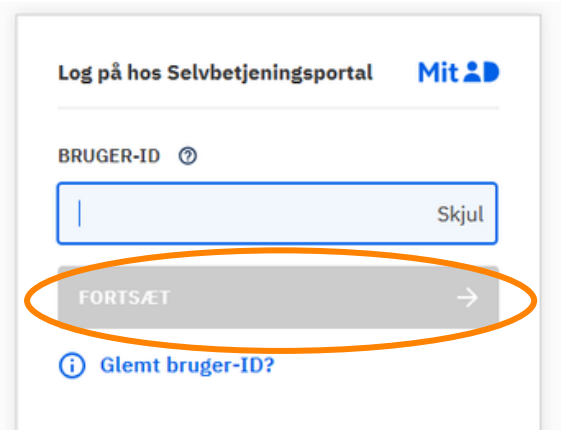
Du modtager en mail, hvor du skal bekræfte din e-mail, før du kan logge ind første gang.

Når du har bekræftet din e-mail, skal du indtaste din e-mail og dit password, og derefter klikke på **LOG IND**.

Log ind med MitID

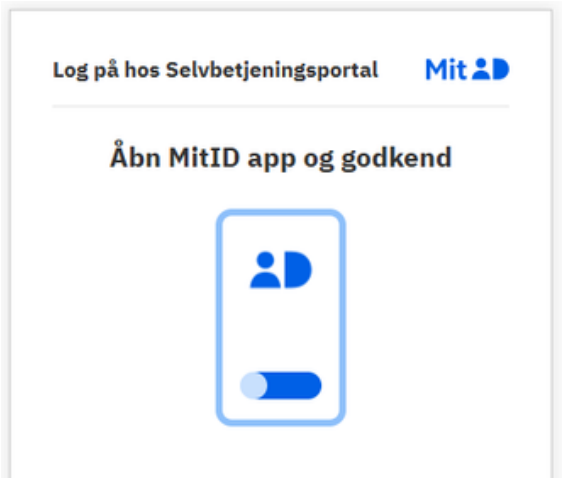
Logger du ind med MitID, skal du vælge **Log ind med MitID Privat.**

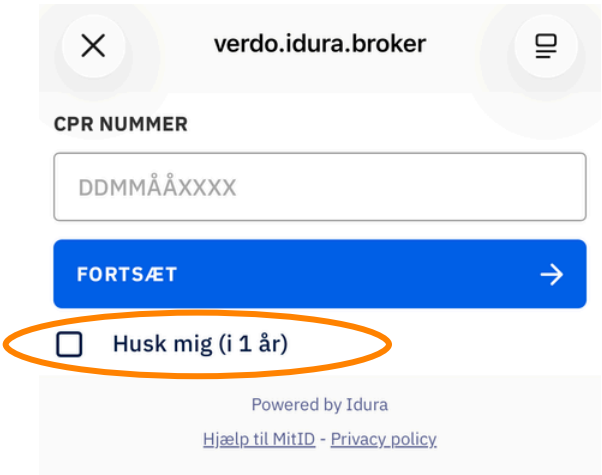




Herefter skal du indtaste dit bruger-id og klikke på **FORTSÆT**.

Du vil nu blive bedt om at åbne din MitID-app for at godkende.





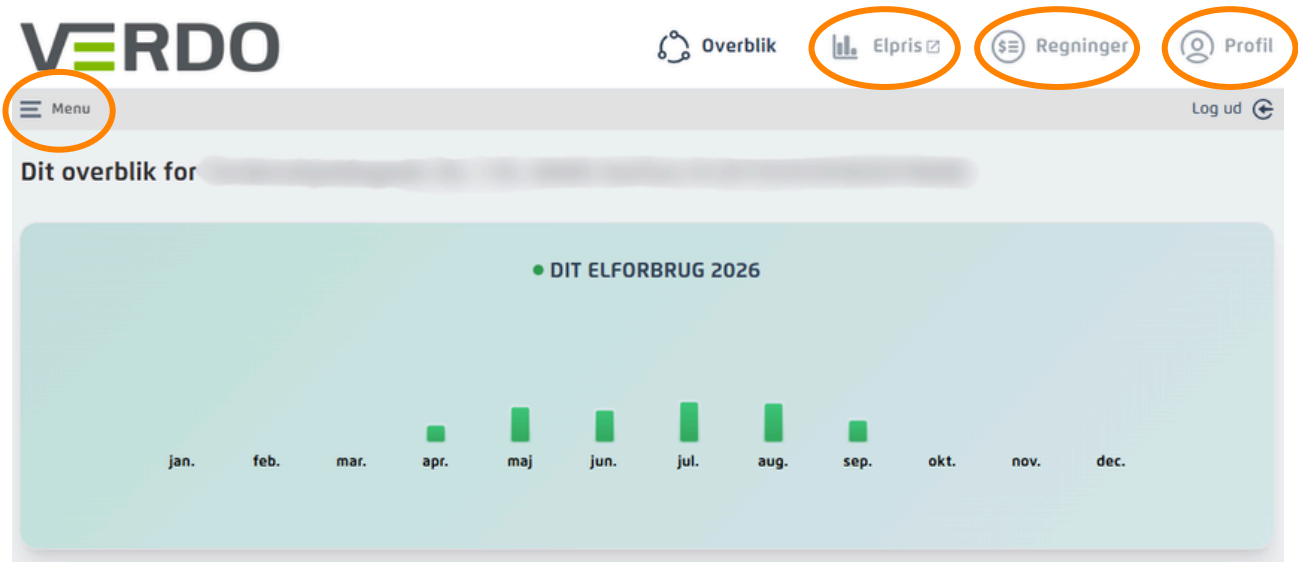
Til sidst skal du indtaste dit cpr-nummer, så MitID kan verificere, at din bruger tilhører dit cpr-nummer.

Hvis du ikke ønsker at indtaste cpr-nummer ved hvert login, skal du markere feltet **Husk mig (i 1 år)**.

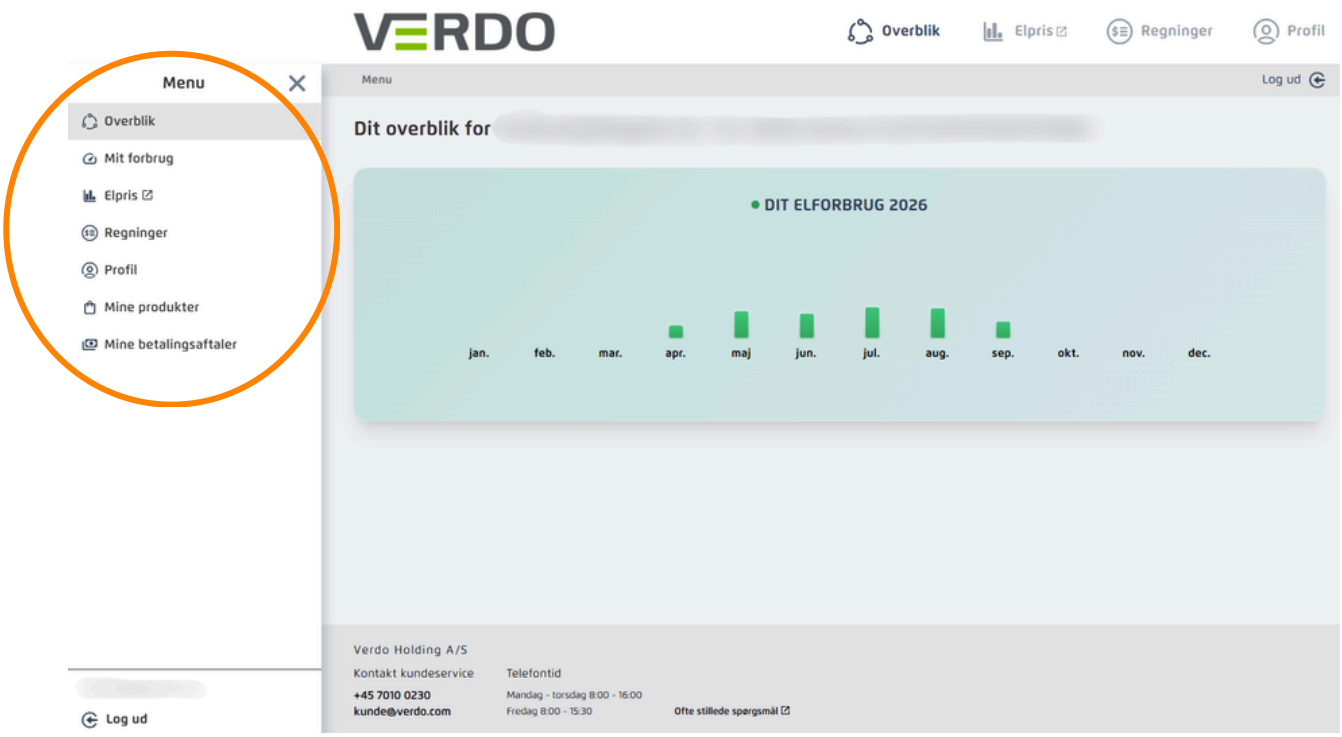
Overblik

I overblikket kan du se dit forbrug for indeværende år.

Her kan du også tilgå elpriserne, dine regninger og din profil.



I menuen til venstre kan du tilgå endnu flere funktioner og se dit forbrug, dine produkter og dine betalingsaftaler.



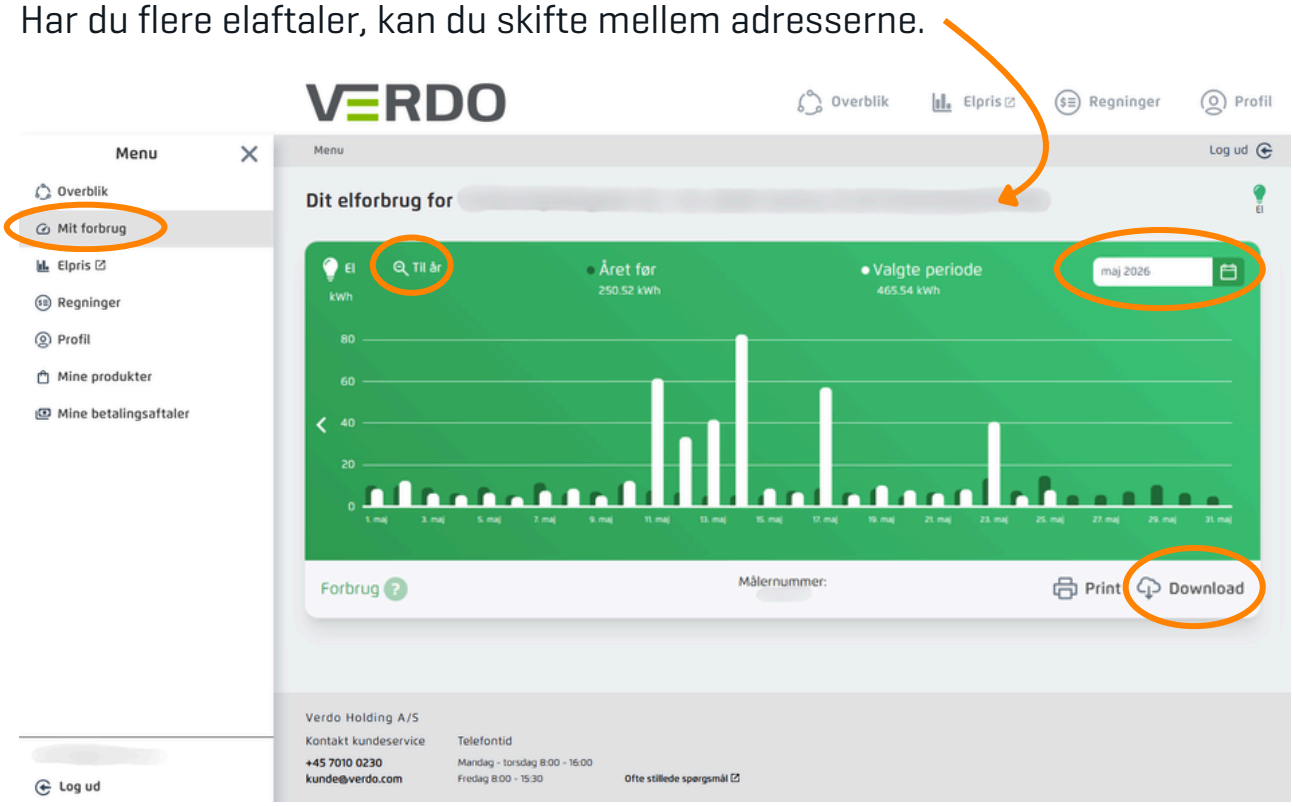
Forbrug

I menuen under **Mit forbrug** kan du følge dit elforbrug på års-, måneds-, dags- og timebasis.

Ved at klikke på en søjle zoomer du ind på grafen, og du kan bruge pilene i grafens sider til at skifte til tidligere eller senere perioder. Du kan også klikke på kalender-ikonet for at vælge, hvilken periode du vil se forbruget for.

På forstørrelsesglasset med et minus kan du klikke for at zoome ud.

Har du flere elaftaler, kan du skifte mellem adresserne.



Øverst kan du se det samlede forbrug for den valgte periode samt det samlede forbrug for samme periode året før.

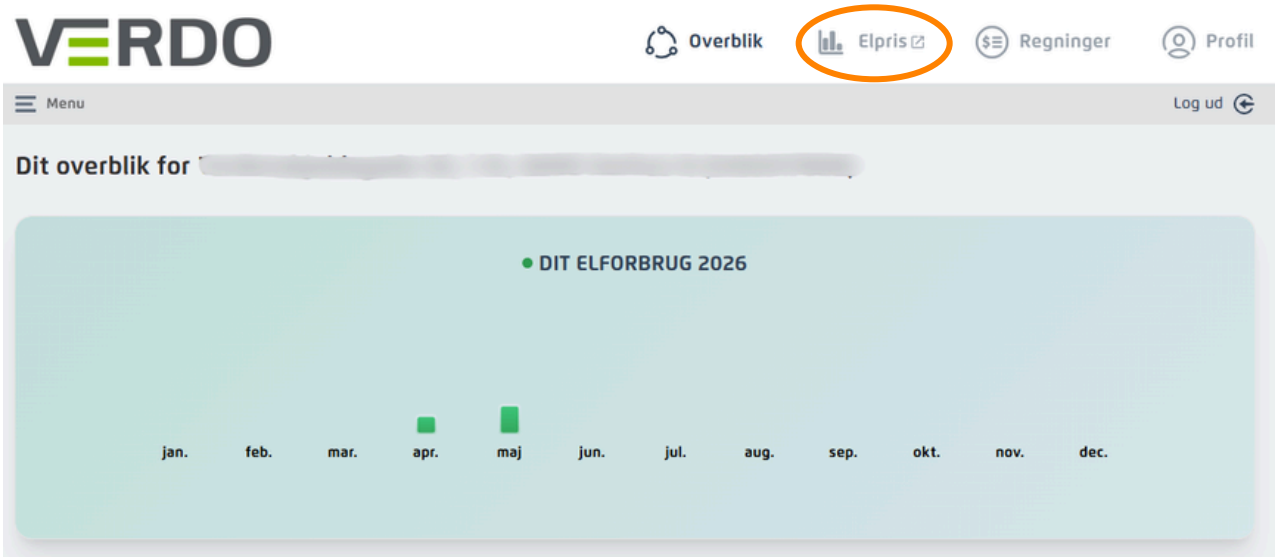
På grafen viser de hvide søjler dit forbrug i år, mens de mørkegrønne søjler viser forbruget for sidste år i samme periode.

Ved at klikke på **Download** kan du downloade dit forbrug for den valgte periode.

Elpriser

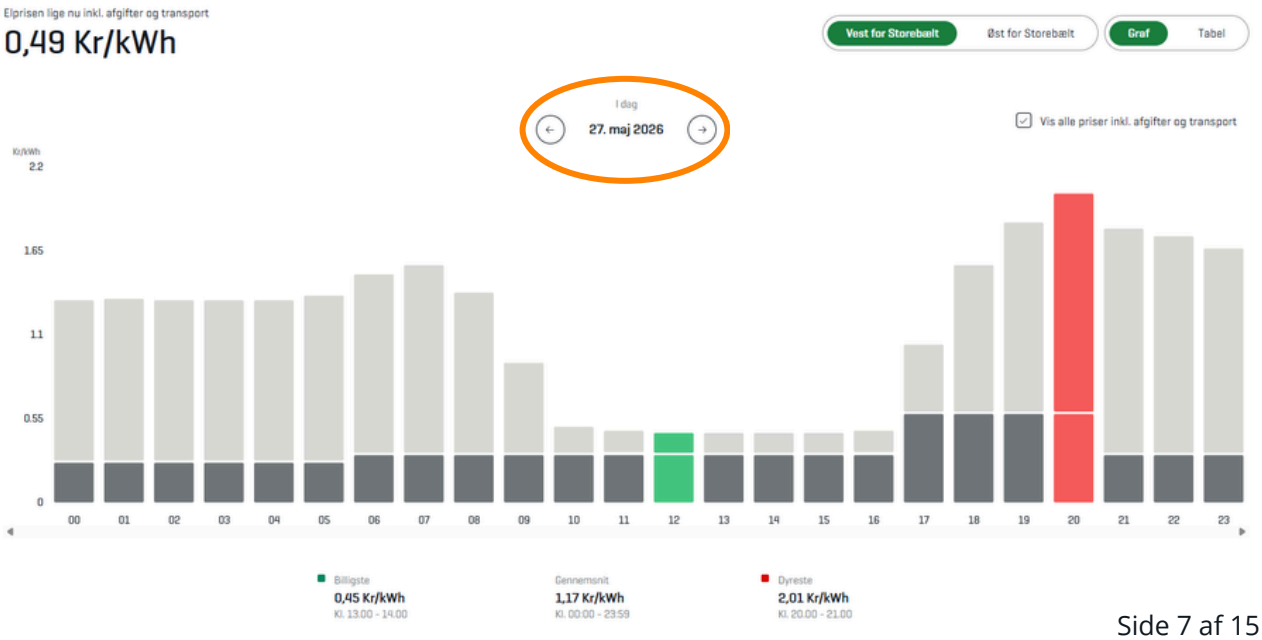
Hvis du vil se elpriserne, kan du klikke på **Elpris**. Herefter bliver du sendt ind på vores hjemmeside.

Elpriserne opdateres hver dag kl. 14.00, så du kan se priserne for den næste dag.



Du får som udgangspunkt vist priserne for i dag, men du kan selv skifte for at se priserne for i morgen eller for tidligere dage.

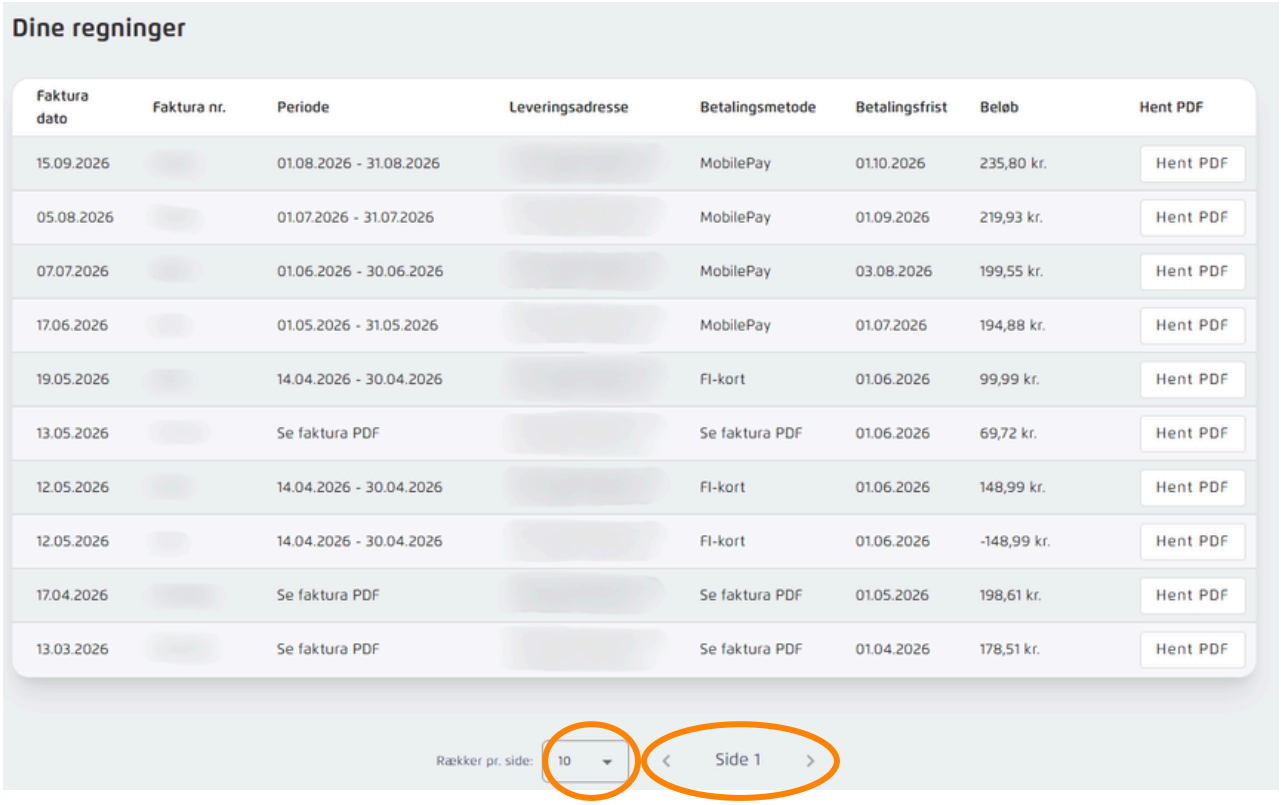
Ved at holde musen hen over søjlerne kan du se elprisen i bestemte tidsrum.



Regninger

Under **Regninger** kan du se alle dine regninger og hente dem som PDF'er.





I bunden kan du vælge, hvor mange regninger du vil have vist pr. side, og du kan skifte mellem siderne.

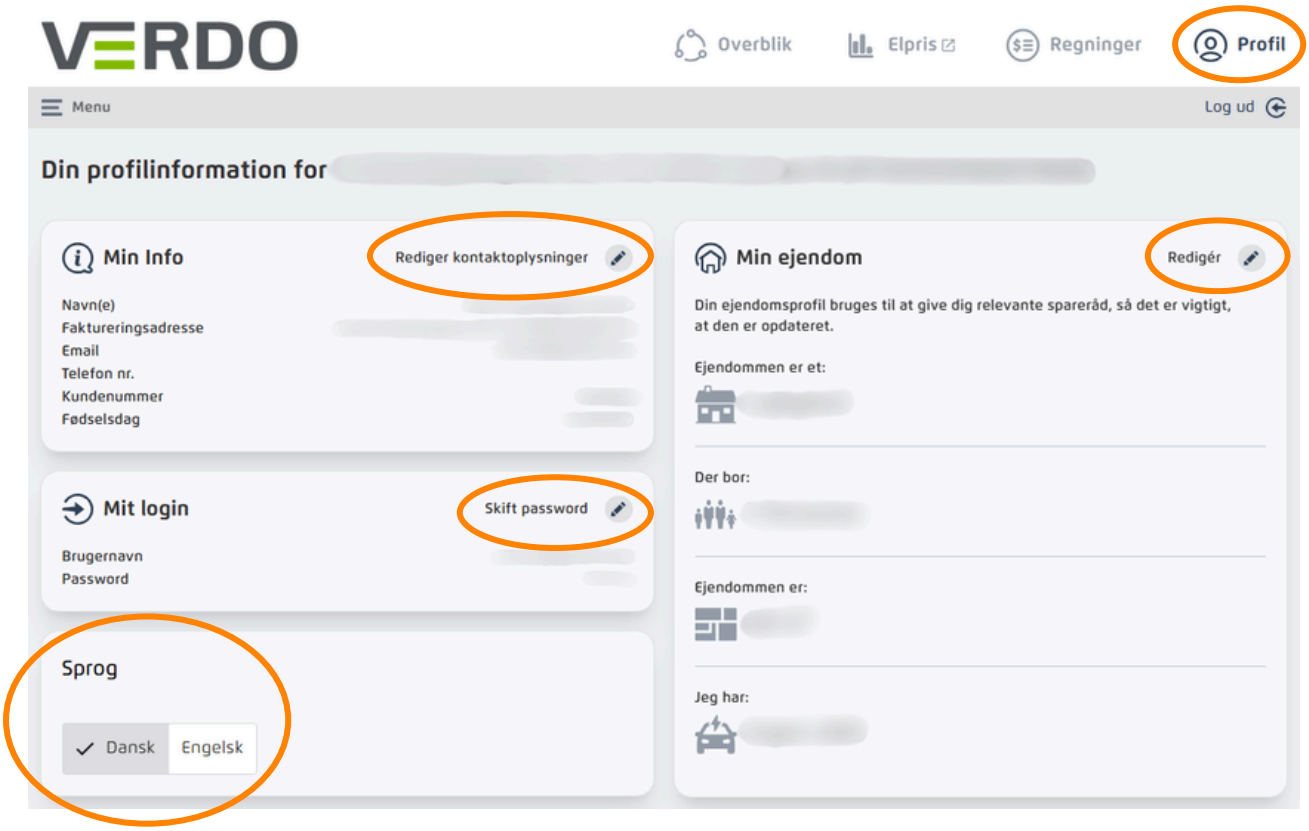
Ved dine elregninger fra det "gamle" system vil du ikke kunne se perioden, her står der blot **Se faktura PDF**, og du skal derfor bruge fakturadatoen.

Hvis du ændrer betalingsmetode (FI-kort, MobilePay eller PBS (Betalingsservice)), efter at din elregning er dannet, vil betalingsmetoden ikke ændre sig i overblikket over dine regninger.

Profil

Under **Profil** kan du se og rette dine informationer.

Her kan du tilpasse informationen om din bolig. På sigt vil du kunne sammenligne dit forbrug med andre, der ligner dig.

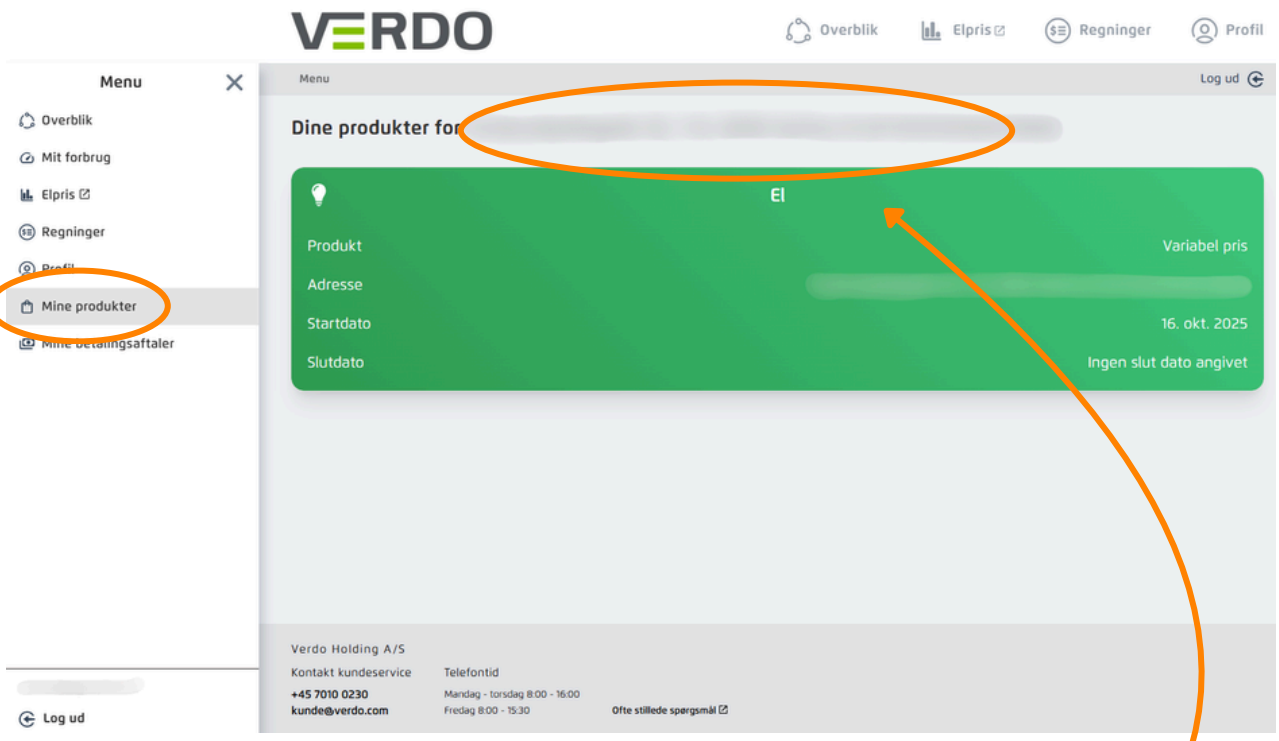


Du kan også skifte dit password samt ændre sproget til engelsk.

Produkter

I menuen under **Mine produkter** kan du se de aftaler, du har hos Verdo. Det er altid det aktuelle/seneste produkt, der vises.

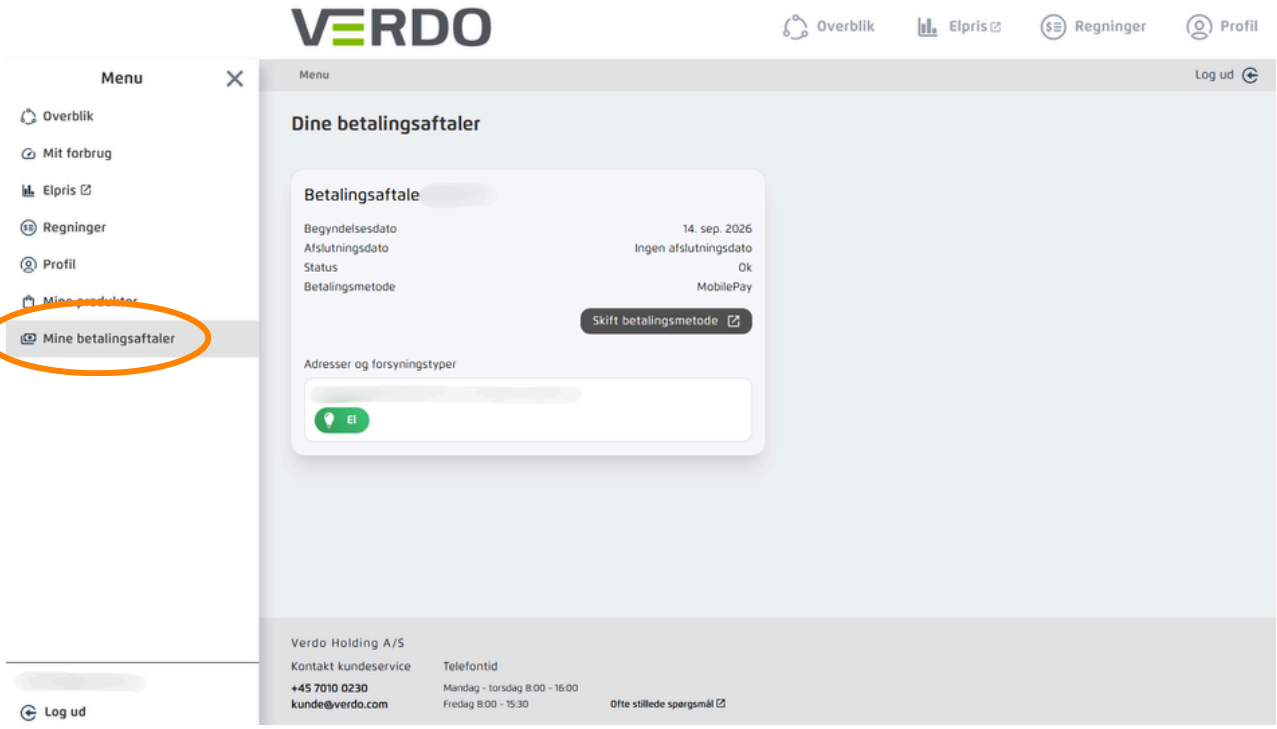
Til en start er det kun elaftaler, der er blevet flyttet over i det nye system, så har du vand og/eller varme, vil de aftaler blive flyttet senere.



Har du flere elaftaler, fordi du f.eks. både får strøm derhjemme og i sommerhuset, vil du kunne skifte mellem adresserne.

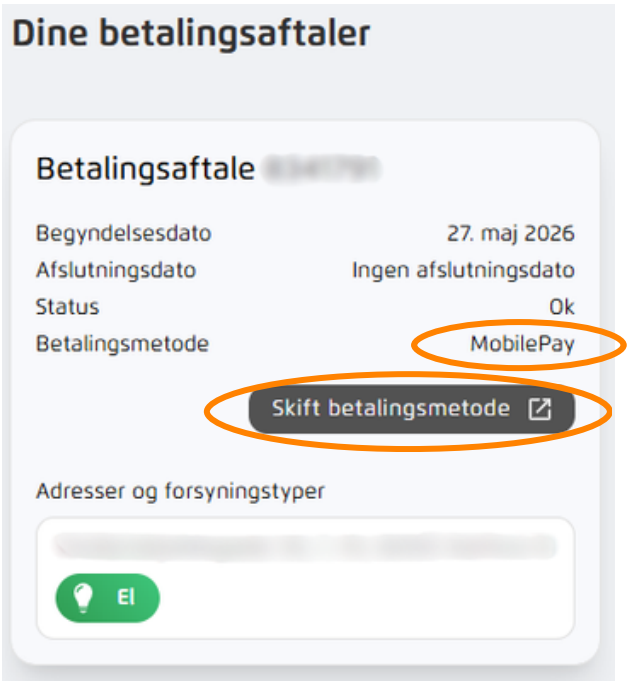
Betalingsaftaler

I menuen under **Mine betalingsaftaler** kan du se, hvilke betalingsmetoder du har til din(e) aftale(r).

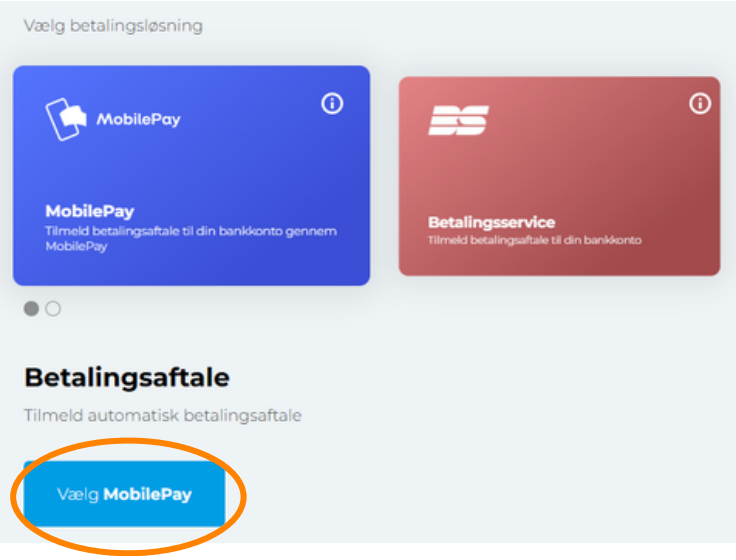


Du ser betalingsmetoden nederst.

Du kan selv skifte betalingsmetode ved at klikke på **Skift betalingsmetode**.



Du kan vælge mellem at betale med MobilePay og Betalingsservice. Begge betalingsmetoder er automatiske, så du ikke skal huske at betale dine fremtidige regninger.

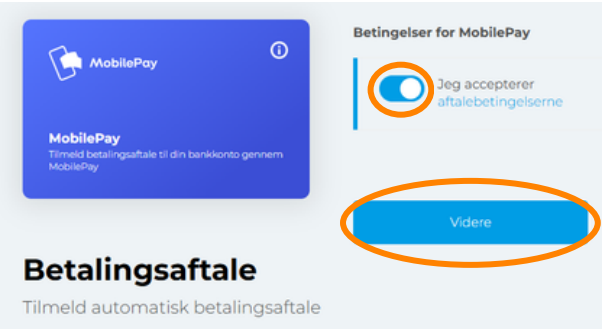


Du skifter mellem de to typer ved at klikke på dem, og herefter skal du klikke på den lyseblå knap, hvor der står **Vælg MobilePay** eller **Vælg Betalingsservice**.



Hvis du klikker ind på en af dem og vil tilbage til oversigten, kan du klikke på den lille pil oppe i venstre hjørne.

Når du har valgt din betalingsmetode, skal du læse aftalebetingelserne og acceptere dem, for at din betalingsaftale kan blive aktiv.



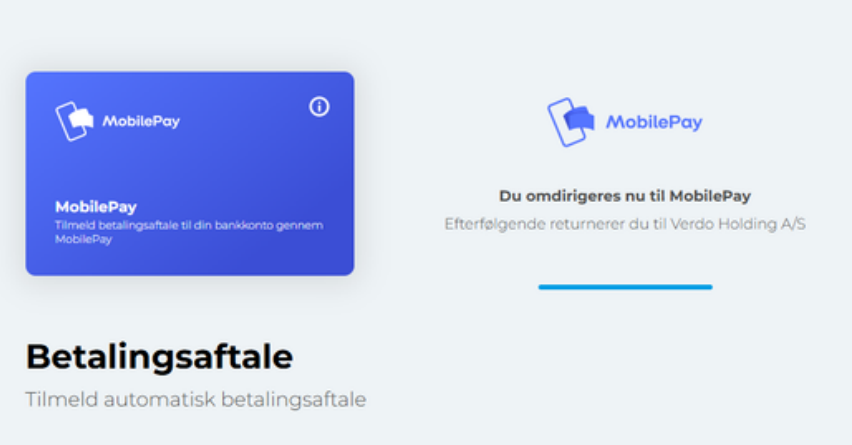


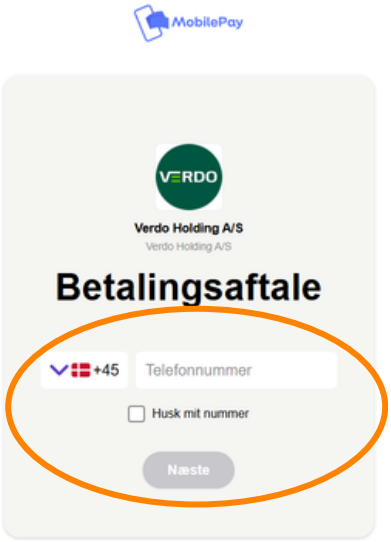
Herefter skal du klikke på **Videre**.

MobilePay

Har du valgt MobilePay, vil du blive sendt videre, hvor du skal indtaste dit telefonnummer og klikke **Næste** for at lave en betalingsaftale.

Du vil herefter modtage en anmodning i din MobilePay-app, som du skal godkende for at aktivere aftalen.





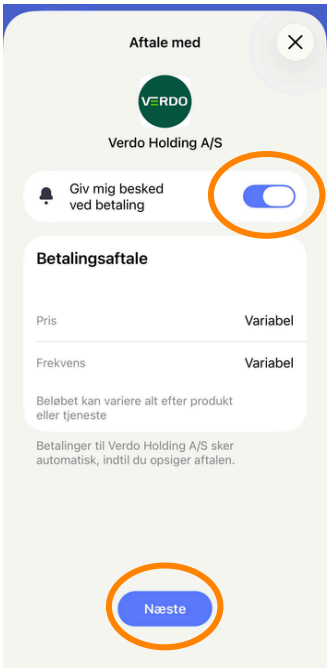
For at bruge MobilePay som betalingsmetode skal du have en bruger på MobilePay med et kort eller en konto tilknyttet.

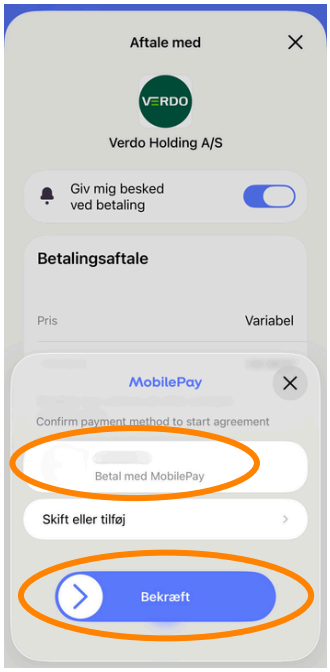
Du skal nu åbne MobilePay-appen på din telefon.

I betalingsaftalen kan du vælge, om du vil have besked, når beløbet til din elregning bliver trukket. Når skyderen er blå, får du besked.

For at acceptere betalingsaftalen skal du trykke på **Næste**. Herefter vælger du, hvor elregningen skal trækkes fra.

Swipe til højre for at bekræfte aftalen.



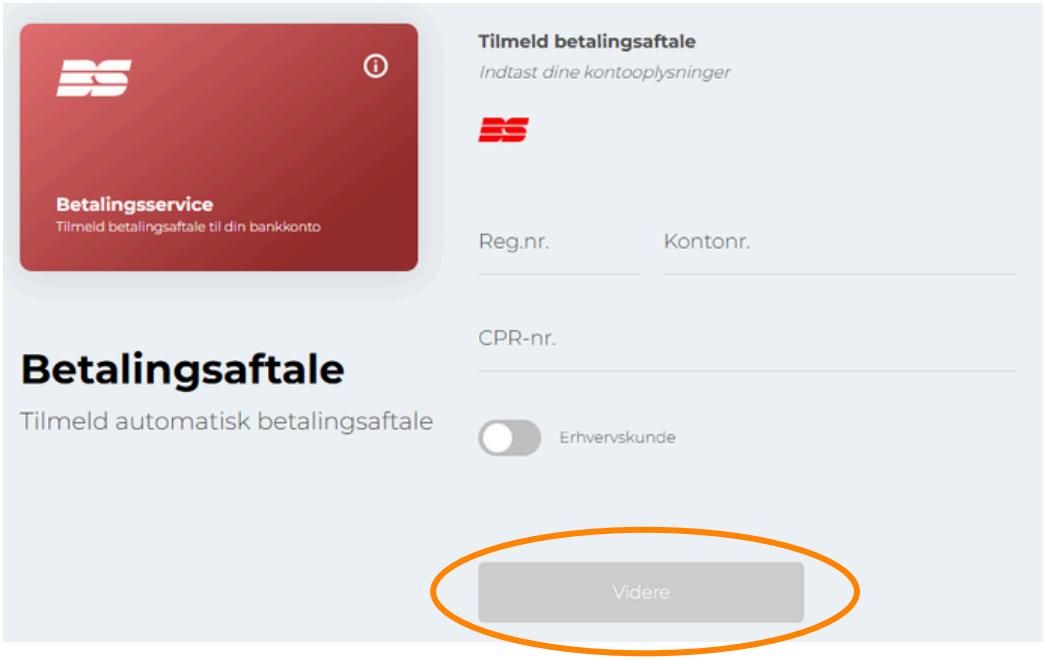


Betalingsservice

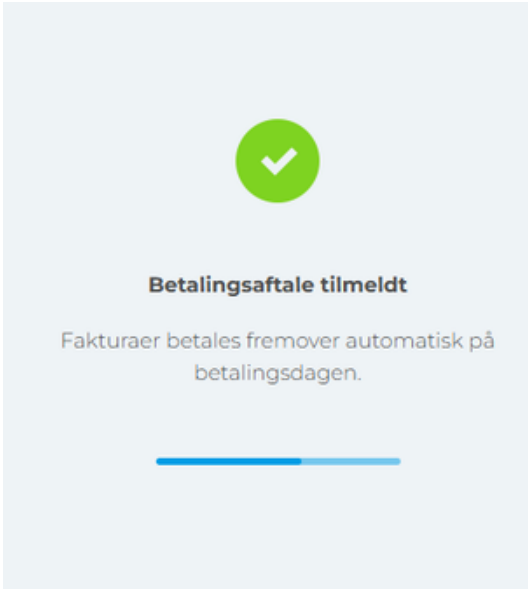
Har du valgt Betalingsservice, skal du indtaste registrerings- og kontonummer på den bankkonto, hvor din elregning skal trækkes fra.

Du skal også indtaste dit cpr-nummer, så Betalingsservice kan bekræfte, at du ejer den tilknyttede bankkonto.

Når du har udfyldt oplysningerne, skal du klikke på **Videre**.



Herefter vil du modtage en bekræftelse på, at din elaftale er tilmeldt automatisk betaling gennem Betalingsservice.



Spørgsmål og kundeservice

I bunden af siden finder du **Ofte stillede spørgsmål**, der tager dig ind på vores hjemmeside, hvor vi har samlet svarene på de spørgsmål, vi oftest modtager om el, vand, varme og regningen.

Har du brug for hjælp, eller har du spørgsmål, kan du også altid finde vores kontaktoplysninger i bunden.

