

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR PRIVATKUNDER El

Gældende fra 27. april 2023, Version 1.2, Erstatte alle tidligere versioner

1. Generelle bestemmelser

1.1. Verdo Go Green A/S cvr. nr. 25481941 er et datterselskab i koncernen Verdo Holding A/S (cvr-nr. 25481968), og benævnes i det følgende som "Sælger".

Disse betingelser finder anvendelse ved salg af samtlige el-leverancer inklusive netydelse (Distribution), hvor el-leverancen hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig anvendelse. Kunderne betegnes som privatkunder, og benævnes herefter som "Køber".

1.2. Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af Aftalen. Er der uoverensstemmelser mellem de individuelle vilkår i leveringsaftalen og leveringsbetingelserne, er det de individuelle vilkår, som er gældende.

1.3. Den til enhver tid gældende version af disse salgs- og leveringsbetingelser for aftaler om levering af el mellem Verdo Go Green A/S og en privatkunde kan ses på www.verdo.com/betingelser.

2. Pris

2.1. Den fakturerede pris for levering af el er inklusive net- og systemydelse, omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter m.v.

2.2. Net- og systemydelse, herunder midlertidige prisnedsættelser, viderefaktureres uændret tilkøber i overensstemmelse med § 72 b, stk. 1, i lov om elforsyning.

2.3. Oplysning om Sælgers til enhver tid gældende priser og gebyrer kan findes på Sælgers hjemmeside www.verdo.com/betingelser og www.verdo.com/elpriserprivat.

2.4. Tidligst den 01.01.2023 eller i løbet af 2023 og i få tilfælde senere, indfører Købers netselskab Tarifmodel 3.0 på baggrund af ny lovgivning. Ændringen betyder at netselskaberne ændrer antallet af prisperioder over året fra 3 til 5, samt ændrer prisen på nettariffen i perioderne. De gældende priser og tider kan ses på Købers netselskabs hjemmeside.

3. Afregning, fakturering og betaling

3.1. Sælger fakturerer Køber for et aconto forbrug. Endelig afregning for leveringsperioden sker ved slutafregning på grundlag af det aflæste årlige forbrug og senest 6 måneder efter, at Sælger har modtaget slutafregning fra netselskabet.

3.2. Ved manglende oplysning om forbrug kan Sælger afregne efter et skønnet forbrug med korrektion, når korrekt aflæsning foreligger.

3.3. Ved betaling efter forfald kan Sælger kræve renter, rykkergebyrer mv. efter Renteloven.

3.4. Regninger fra Sælger er påført oplysning om sidste rettidige betalingsdato, samt hvortil betaling skal ske.

3.5. Sælger kan indberette Købers misligholdelse af sine betalingsforpligtelser til kreditoplysningsbureauer.

4. Særlige afgiftsforhold

4.1. Sælger kan søge information om Købers særlige afgiftsforhold i datahubben.

4.2. Køber skal underrette Sælger, hvis afgiftsforholdet ændrer sig med oplysning om tidspunktet for ændringens indtræden.

5. Binding og opsigelse

5.1. Køber er bundet af Aftalen i 5 måneder fra Aftalens indgåelse, medmindre andet er aftalt mellem Køber og Sælger. Dette kan du se i din aftale/velkomstbrev.

5.2. Ved opsigelse kan Køber vælge at benytte den opsigelsesformular, som ligger på www.verdo.com/Opsig. Opsiger eller annullerer Køber Aftalen inden udløbet af bindingsperioden, kan Sælger opkræve gebyr på kr. 500 af Køber, som følge af sælgers tab.

5.3. Efter udløbet af bindingsperioden kan Køber opsiges Aftalen med 1 måneds varsel til udgangen af en måned (løbende måned plus 1 måned).

5.4. Køber kan ændre produkt (eks. Fastpris eller variabelpris) ved at meddele dette til Sælger med 1 måneds varsel til udgangen af en måned (løbende måned plus 1 måned).

6. Fortrydelsesret

6.1. Køber kan fortryde Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse.

6.2. Køber skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til Sælger om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen.

6.3. Køber kan vælge at benytte den standardfortrydelsesformular, som ligger på www.verdo.com/Fortryd. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.

6.4. Har Køber anmodet om Leveringsstart, inden udløbet af fortrydelsesfristen, og fortryder Køber Aftalen, kan Sælger opkræve betaling for den elektricitet, der er leveret, inden Aftalen blev bragt til ophør.

7. Fraflytning

7.1. Flytning skal meddeles til Sælger senest på flyttedagen.

7.2. Sælger fortsætter levering af strøm på Købers nye adresse, hvor Aftalen fortsætter uændret. Flytning til et andet netområde kan indebære ændring af den samlede pris pr. kWh som følge af andre priser på eksempelvis nettarif og netabonnement. Netselskabernes priser kan ses på det aktuelle netselskabs hjemmeside.

7.3. Ønsker Køber ikke at fortsætte leveringen på den nye adresse, kan Køber opsiges Aftalen i overensstemmelse med opsigelsesvarslet i pkt. 4.1.

7.4. Flytter Kunden til et netområde, hvor Sælger ikke markedsfører sig, kan Sælger opsiges Aftalen per flyttedagen.

7.5. Fraflytter én af flere Købere, kan den fraflyttende Køber forlange at blive slettet som kunde på aftagenummeret med én dags varsel.

8. Slutafregning

8.1. Ved Aftalens ophør skal Sælger fremsende en slut- og flytteafregning til Køber inden 6 uger fra ophør.

8.2. Slut- og flytteafregningen er en endelig saldoopgørelse, medmindre særlige omstændigheder fører til et andet resultat.

9. Sikkerhedsstillelse

9.1. Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Køber, kan Sælger stille krav til Køber om sikkerhedsstillelse som vilkår for at indgå en Aftale eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Køber ikke er i restance overfor Sælger.

9.2. Sikkerhedens størrelse kan højst udgøre 5 måneders betaling.

9.3. Sælger kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.

9.4. Stiller Køber ikke sikkerhed inden for den af Sælger fastsatte frist, kan Sælger ophæve Aftalen med et varsel på mindst 3 hverdage fra Købers modtagelse af varslet.

10. Modregning

10.1. Sælger kan modregne med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Køber måtte have til Sælger eller til selskaber, som Sælger er koncernforbundet med.

11. Ændringer

11.1. Sælger forbeholder sig retten til at varsle ændringer i Aftalens vilkår, herunder blandt andet priser, gebyrer og produkter. Væsentlige ændringer til ugunst for Køber skal adviseres individuelt ved e-mail, faktura eller lignende individuel kommunikation i henhold til gældende lovgivning.

11.2. Efter varslings jfr. punkt 11.1 har sælger ret til at ændre Købers Aftale herunder blandt andet pris, gebyrer og produkter uden købers aktive samtykke.

11.3. Varsel efter pkt. 11. gives ikke for ændringer i skatter og PSO.

11.4. Ønsker Køber ikke at fortsætte Aftalen på de ændrede vilkår, kan Køber opsiges Aftalen med virkning fra ændringens ikrafttræden. Dette gælder dog ikke ved ændringer i Skatter og afgifter, så længe de viderefaktureres uændret og i overensstemmelse med § 72 b, stk. 1, i lov om elforsyning.

12. Forholdet mellem Køber og netselskabet

12.1. Sælger køber net- og systemydelser af Købers netselskab og Energinet og fakturerer Køber for levering af elektricitet inklusive net- og systemydelser, omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter m.v.

12.2. Det er en forudsætning for Sælgers levering af elektricitet til Køber, at Køber har en aftale om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet med sit lokale netselskab, og at Køber til enhver tid opfylder netselskabets betingelser herfor.

12.3. De vigtigste bestemmelser i netselskabets tilslutningsbestemmelser, som Køber skal være opmærksom på, er følgende:

- Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på distributionsnettet
- Køber skal give netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og elinstallationer på Købers ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning
- Er elforsyningen til Købers ejendom afbrudt og skal genåbnes, skal Køber sørge for, at elektriske apparater på Købers ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted
- Køber skal på anmodning fra netselskabet foretage selvaflæsning af elmåler og indberette måleresultatet til netselskabet
- Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af elmåler og hjemhente forbrugsdata
- Køber skal straks underrette netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert

12.4. Netselskabet er ansvarlig for måleudstyret og indestår for målingernes korrekthed.

12.5. Hvis Køber eller Sælger får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, retter Sælger om nødvendigt henvendelse til netselskabet med henblik på en afklaring. Køber skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller netselskabets korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes Køber ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på afgangstedet og Købers tilsluttede brugsgenstande.

12.6. Det er Købers pligt gennem netselskabet at sikre Sælger de nødvendige måleraflæsninger, fx ved at indsende korrekt selvaflæsning én gang om året.

12.7. Sælger har fuldmagt til at repræsentere Køber i forbindelse med leverandørskiftet over for Energinet og Købers netselskab

13. Misligholdelse

13.1. Ved misligholdelse af Aftalen finder dansk rets almindelige bestemmelser om misligholdelsesbeføjelser og erstatning anvendelse med de fravigelser, der er aftalt.

13.2. Ved en parts væsentlige misligholdelse, kan den anden part ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Købers manglende sikkerhedsstillelse eller ophør af Købers aftale med sit lokale netselskab.

13.3. Sælger kan ikke hæve Aftalen eller foranstalte afbrydelse af elforsyningen på grund af Købers manglende betaling for allerede afholdt forbrug.

13.4. Hvis Købers netselskab eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet) afbryder eller begrænser leverancerne til Køber som følge af forhold, der ikke skyldes Køber, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

14. Erstatningsansvar

14.1. Sælger er ikke ansvarlig for skade eller tab ved fejl og afbrydelser i elnettet eller som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

14.2. Sælger er ikke ansvarlig for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold.

14.3. Sælger er ikke ansvarlig for Købers eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, medmindre Sælger har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

14.4. Ved force majeure suspenderes Sælgers og Købers forpligtelser overfor hinanden efter Aftalen og disse betingelser, så længe force majeure består. Force majeure-forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.

15. Mangler

15.1. Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse.

16. Videreoverdragelse

16.1. Købers rettigheder og forpligtelser efter Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden Sælgers skriftlige samtykke.

16.2. Sælger kan overdrage samtlige sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elleverandørvirksomhed i Danmark.

17. Personoplysninger

17.1. Når du er kunde hos Verdo, behandler Verdo en række personoplysninger om dig.

Som udgangspunkt behandler Verdo følgende oplysninger om dig:

- Navn, adresse og kontaktoplysninger
- Forbrug og målerdata
- CPR-nummer

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er at levere el til dig. I forbindelse med Verdos behandling af dine personoplysninger, videregiver Verdo dine personoplysninger til en række underdatabehandlere, herunder særligt softwareleverandører.

- Hos Verdo sørger vi altid for, at vores databehandlere efterlever den gældende lovgivning om persondata.
- Vi behandler dine oplysninger med høj fokus på sikring af persondata. Du kan læse mere i vores databeskyttelsespolitik her: www.verdo.com/persondatapolitik

Du skal være særligt opmærksom på, at du som registreret har en række rettigheder, herunder blandt andet ret til indsigt i, hvilke oplysninger Verdo har registreret om dig og ret til at få slettet dine oplysninger.

- Du kan læse mere om dine rettigheder på Verdos hjemmeside: www.verdo.com/persondatapolitik
- Du kan også læse om dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside: www.datatilsynet.dk
- Hvis du ønsker at gøre brug af disse rettigheder, eller har spørgsmål til behandlingen af dine personoplysninger, skal du henvende dig til kunde@verdo.com eller 7010 0230.

Såfremt du ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, skal klagen indgives til Datatilsynet. Du finder klagevejledning på Datatilsynets hjemmeside: www.datatilsynet.dk.

18. Klager

18.1. Er Køber ikke tilfreds med Sælgers opfyldelse af Aftalen, en afgørelse truffet af Sælger eller kundebehandlingen i øvrigt, kan Køber henvende sig til Sælgers kundeservice på mail: kunde@verdo.com eller telefon: +45 7010 0230. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med Sælger.

18.2. Hvis Køber fortsat ikke er tilfreds, kan Køber klage over Sælger til:

Ankenævnet på Energiområdet:
www.energianke.dk
 Adresse: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby
 Telefon: 41 71 50 00
 E-mail: post@energianke.dk

18.3. Køber kan også klage til EU-Kommissionens online klageportal, hvilket hovedsageligt er relevant, hvis Køber er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klagen indgives her: <http://ec.europa.eu/odr>.