

Vejledninger til brug af Verdo Connect

Indholdsfortegnelse

Dashboard	s. 1
Locations	s. 4
Connectors	s. 6
Charge keys	s. 7
Tariffs	s. 8
Voucher groups	s. 9
Verdo Opladning	s. 11

Dashboard

I højre side af skærmen finder I en oversigt over alle menupunkterne. Vi har markeret dem, der oftest bruges, og en del af dem vil vi gennemgå i denne vejledning.



Dashboard: Et samlet overblik



Locations: Lokationer med ladebokse



Connectors: Ladeudtag



Ongoing sessions: Nyeste transaktioner



Charge detail records: Ladehistorik på alle lokationer

Her kan I hente en CSV-fil



App users



Customers: Kundeoplysninger



Charge keys: Fysiske og virtuelle ladebrikker



Tariffs: Prissætninger ud fra prisen på el



Payment terminals



Voucher groups: Vouchers



Operations center

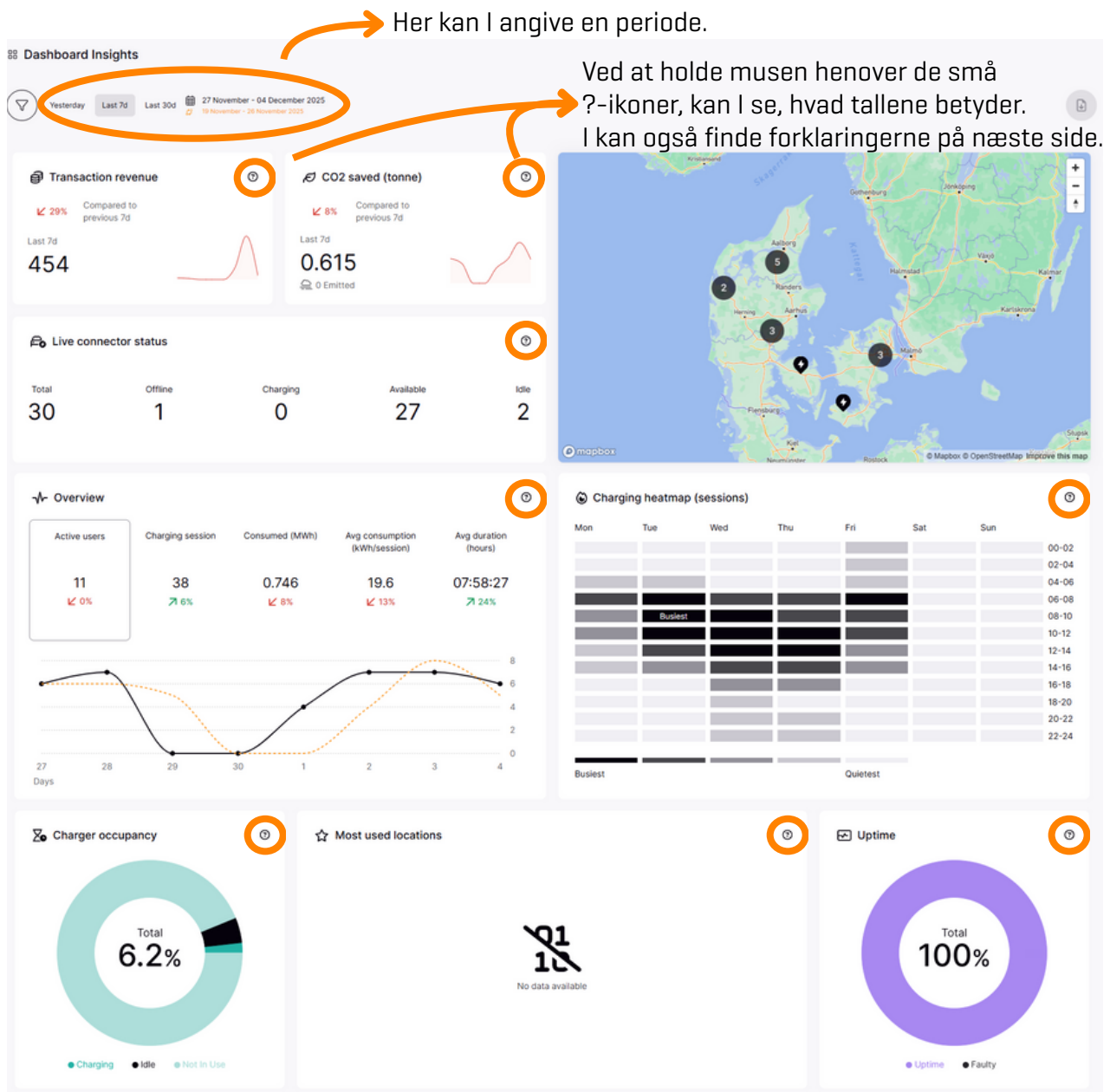


Send feedback



Support

Dashboard



Dashboard

Forklaringer

Transaction revenue

Den transaktionsbaserede omsætning dækker det samlede beløb for ladeomsætning på jeres valgte lokationer i den valgte periode [ekskl. moms]. Bemærk, at dette beløb kan afvige fra omsætningen, der fremgår af jeres faktura.

CO2 saved (tonne)

Besparelser estimeres ud fra, hvor meget en gennemsnitlig ny bil med fossilt brændstof udleder [150 gCO₂ pr. km]. 1 kWh opladet estimeres i gennemsnit at give 5,5 km rækkevidde [kilde: Klimarådet]. Udledt importeres direkte fra Tomorrow.

Live connector status

Viser live status for alle stik. Bemærk, at offline måles på stikniveau (eksempel: Hvis forbindelsen mistes til 1 ladeboks, som har 2 stik, vises det her som 2 offline stik).

Overview

Denne oversigt viser samlede statistikker for alle laderegistreringer fra de valgte lokationer og i den valgte periode. Den gule linje viser sammenligningen med den forrige periode.

Charging heatmap (sessions)

Denne graf gør det muligt visuelt at se, hvilke ugedage og tidsrum jeres ladepunkter bruges mest.

Charge occupancy

Procentdelen dækker den samlede tid, hvor laderne enten har været i gang med opladning eller har været i tomgang i den valgte periode.

Most used locations

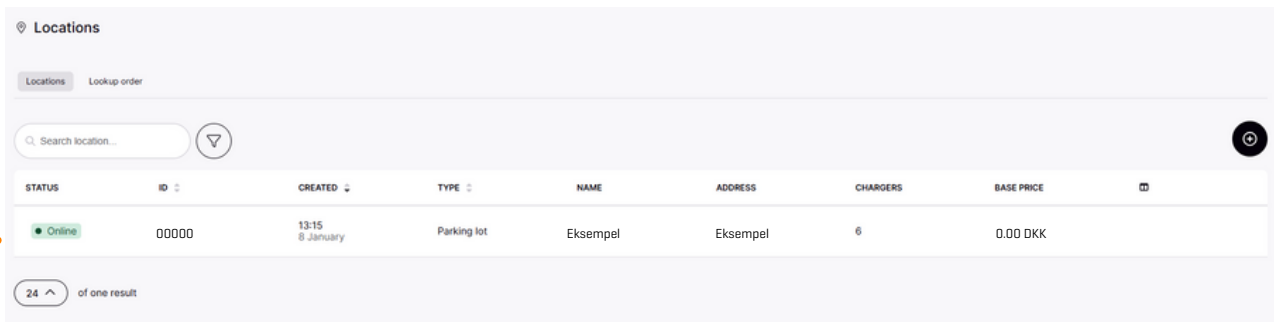
Belægningsgrad defineres som procentdelen af sekunder inden for de valgte åbningstider i det valgte datointerval, hvor stikkene enten er i gang med opladning eller er i tomgang.

Uptime

Angiver den samlede varighed, hvor stikkene har været i drift (altså ikke i fejltilstand) i den valgte periode [målt i sekunder]. Bemærk, at forbindelsesproblemer, dvs. ladere der er offline i perioden, aktuelt ikke indgår i denne måling.

Locations

Lokationer med ladebokse



Locations

Locations Lookup order

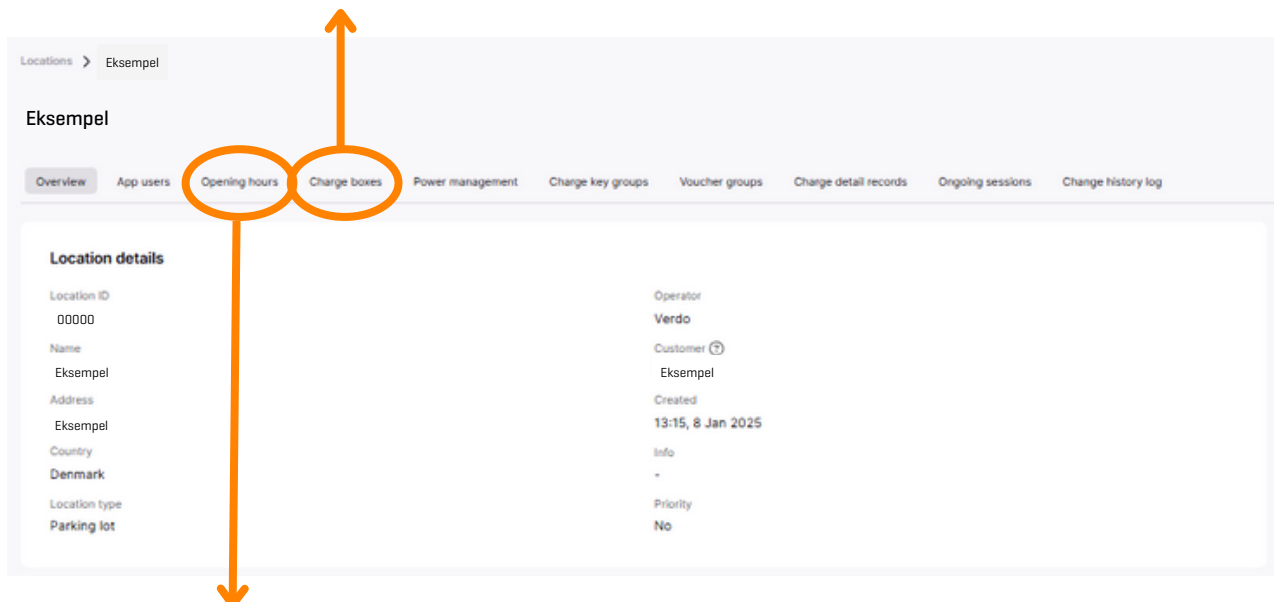
Search location...

STATUS	ID	CREATED	TYPE	NAME	ADDRESS	CHARGERS	BASE PRICE
Online	00000	13:15 8 January	Parking lot	Eksempel	Eksempel	6	0.00 DKK

24 of one result

Her kan I se alle jeres ladelokationer.

Charge boxes viser ladeudtag, status og information på ladeudtag.



Locations > Eksempel

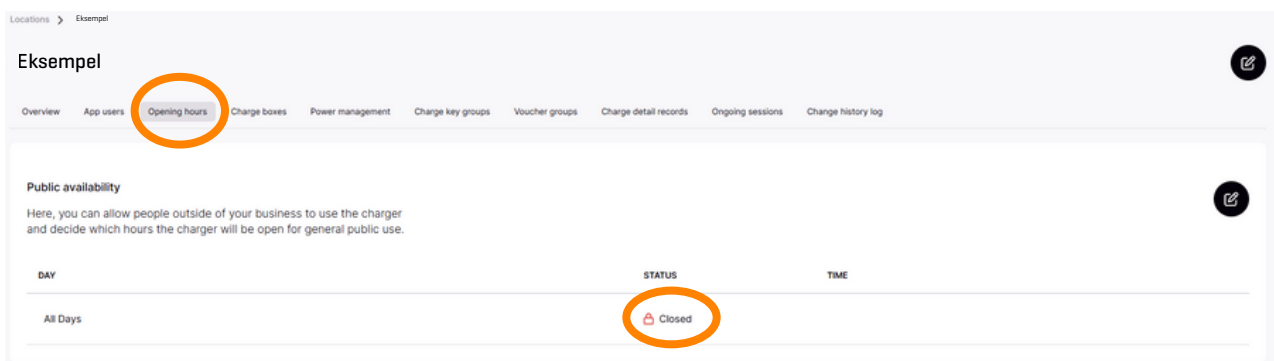
Eksempel

Overview App users Opening hours Charge boxes Power management Charge key groups Voucher groups Charge detail records Ongoing sessions Change history log

Location details

Location ID	00000	Operator	Verdo
Name	Eksempel	Customer	Eksempel
Address	Eksempel	Created	13:15, 8 Jan 2025
Country	Denmark	Info	-
Location type	Parking lot	Priority	No

Opening hours er aktiv, hvis jeres ladebokse har status som offentlige.



Locations > Eksempel

Eksempel

Overview App users Opening hours Charge boxes Power management Charge key groups Voucher groups Charge detail records Ongoing sessions Change history log

Public availability

Here, you can allow people outside of your business to use the charger and decide which hours the charger will be open for general public use.

DAY	STATUS	TIME
All Days	Closed	

Charge boxes viser ladeudtag, status og information på ladeudtag.

Charge boxes

CBID/EVSE	ID	MODEL / TYPE	STATUS	CONNECTIVITY	SERIAL	FIRMWARE	INFO	ATTRIBUTES
DK.Eksempel	*****	Zaptec ZAPTEC PRO	Online	17d 32m	ZPR*****	5.0.2.1		
DK.Eksempel	*****	AG - type 2	Available					
DK.Eksempel	*****	Zaptec ZAPTEC PRO	Online	17d 31m	ZPR*****	5.0.2.1		
DK.Eksempel	*****	Zaptec ZAPTEC PRO	Online	3d 13h 8m	ZPR*****	5.0.2.1		
DK.Eksempel	*****	Zaptec ZAPTEC PRO	Online	17d 25m	ZPR*****	5.0.2.1		
DK.Eksempel	*****	Zaptec ZAPTEC PRO	Online	3d 13h 15m	ZPR*****	5.0.2.1		
DK.Eksempel	*****	Zaptec ZAPTEC PRO	Online	17d 31m	ZPR*****	5.0.2.1		

Charge box
OCPP logs
History
Reboot
Enable authentication
Disable authentication
Get configurations
Set maintenance
Create payment terminal
Plug & Charge

Hvis en ladeboks fejler, kan I forsøge at genstarte den her ved at klikke på **Reboot**.

Charge detail records viser ladehistorik.

Her kan I vælge en periode. Vælg **Ended between** for at få vist forbruget for hver opladning.

Charge detail records

Search by transaction id...

Customer: Select Authentication type: Select Network/protocol: Select Started between: Select date Ended between: 11/01/2025 - 11/30/2025 00:00 - 24:00

ID	EVSE ID	AUTH. PROVIDER • NETWORK	AUTHENTICATION	STARTED AT	ENDED AT	CHARGING TIME • SOLE TIME	CONSUMED KWH	TOTAL CHARGE PRICE
Eksempel	DK.VER	Spiril ApS Spiril network	Verdo user:	6:25 29 Nov	15:28 29 Nov	5h 16m 3h 45m	57.977 kWh	DKK
Eksempel	DK.VER	Spiril ApS Spiril network	Verdo user:	11:56 26 Nov	17:00 26 Nov	2h 20m 2h 33m	49.077 kWh	DKK
Eksempel	DK.VER	Verdo Spiril network	DK.VER:	9:13 26 Nov	14:56 26 Nov	54m 4h 49m	9.219 kWh	DKK
Eksempel	DK.VER	Spiril ApS Spiril network	Verdo user:	7:44 26 Nov	17:44 26 Nov	56m 9h 2m	8.305 kWh	DKK
Eksempel	DK.VER	Spiril ApS Spiril network	Verdo user:	12:47 24 Nov	18:41 24 Nov	5h 49m 4m	63.982 kWh	DKK

Her kan I download og se transaktionerne i en CSV-fil.

Exporting charge records...

You are about to export a file with the charge records using the currently set filters.

☒ Semicolon (;)
Recommended for users in Europe, South America, and other regions where a comma is used as a decimal separator.

☐ Comma (,)
Recommended for users in the UK, United States, Mexico, and other regions where a period is used as a decimal separator.

Disclaimer: The export can take several minutes on large batch sizes.

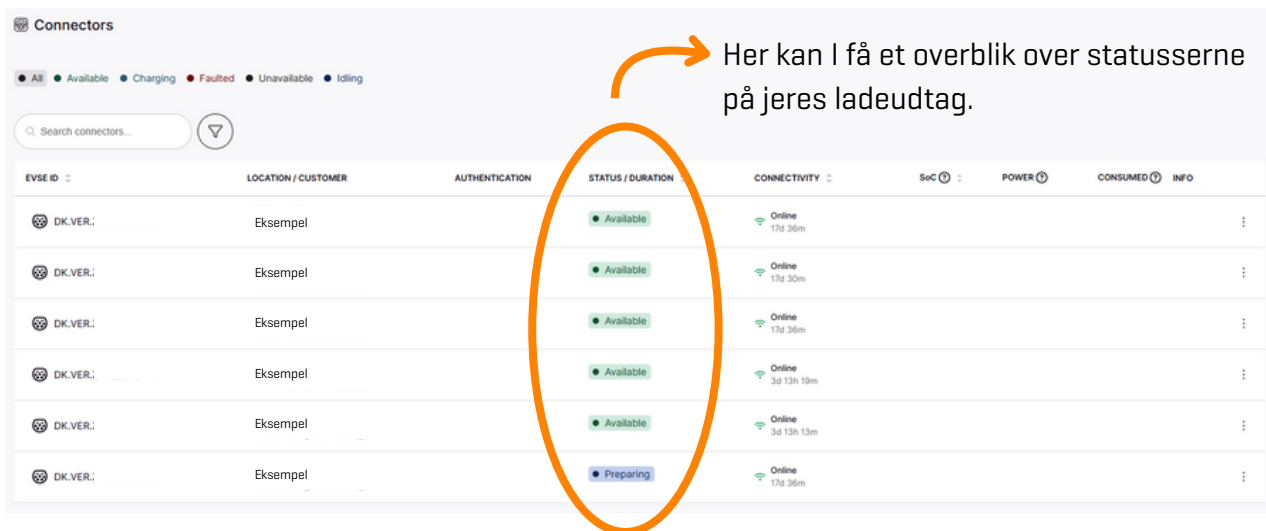
Confirm

Vælg semicolon ved download.

Klik **Confirm**.

Connectors

Ladeudtag



Her kan I få et overblik over statusserne på jeres ladeudtag.

EVSE ID	LOCATION / CUSTOMER	AUTHENTICATION	STATUS / DURATION	CONNECTIVITY	SoC	POWER	CONSUMED	INFO
DK.VER.	Eksempel		Available	Online 17d 36m				
DK.VER.	Eksempel		Available	Online 17d 36m				
DK.VER.	Eksempel		Available	Online 17d 36m				
DK.VER.	Eksempel		Available	Online 3d 13h 19m				
DK.VER.	Eksempel		Available	Online 3d 13h 13m				
DK.VER.	Eksempel		Preparing	Online 17d 36m				

Hvad betyder de forskellige statusser?

- **Available:** Klar til brug
- **Charging:** En opladning er i gang
- **Preparing:** Forbereder en opladning
- **SuspendedEV:** Ladeprocessen er færdig/afbrudt eller sat på pause af bilen
- **SuspendedEVSE:** Opladning er sat på pause af boksen
- **Idling:** Venter på at blive taget fra/afsluttet
- **Unavailable:** Ladeboksen kan ikke bruges lige nu
- **Awaiting Status:** Systemet venter på at få en opdateret status fra ladeboksen
- **Finishing:** Opladningen er ved at blive afsluttet
- **Faulted:** Ladeboksen eller opladningen er stoppet pga. en fejl

Charge keys

Ladebrikker

Charge keys

Charge keys Charge key groups

Search charge keys...

Er ladebrikken aktiv? Kan ladebrikken bruges på offentlige ladestandere?

TYPE	APP USER NAME	CUSTOMER	CRM ID	LABEL	ACTIVE	PRIORITY	ROAMING	COMMENT	GROUP	VALID FROM	EXPIRES
Virtual key	Anonymized	Eksempel	*****	DK.SPL	Yes	No	⊕			10:54 5 August	
Virtual key	Anonymized	Eksempel	*****	DK.SPL	Yes	No	⊕			13:40 3 April	
RFID key		Eksempel	*****	DK.VER	No	No				9:52 10 December, 2024	
RFID key		Eksempel	*****	DK.VER	No	No				9:52 10 December, 2024	
RFID key		Eksempel	*****	DK.VER	No	No				9:52 10 December, 2024	
RFID key		Eksempel	*****	DK.VER	No	No				9:52 10 December, 2024	
RFID key		Eksempel	*****	DK.VER	No	No				9:52 10 December, 2024	

Sådan oprettes/aktiveres en ladebrik

Create charge key

Set up and save a new charge key

Owner details

Choose the operator and customer that the charge key will be associated with.

Select

Choose key is associated with

Key types

Select the key type you want to create or add

Physical identifier used to authenticate charging via a key
RFID key

Digital identifier used to authenticate charging via the app
Virtual key

EV charging authentication via MAC address or VIN (Autocharge)
Vehicle key

Upload multiple keys from a CSV file

Unique ID (UUID) *

Type unique ID

Label *

Type label

App user

Select

From when this charge key should be active

Roaming enabled

Her aktiveres roaming

Active

Her aktiveres ladebrikken

Validity

Define when the keys are valid from and/or when the keys expire.

Valid from *

12/01/2024 13:55

The charge key can be used from this date.

Expires at

Expires at

The charge key can no longer be used from this date.

Notes

Add notes or references to assist identity and distinguish keys.

Selling reference

Tekst til faktura

Comment

Tekst til jer internt

Hvis en ladebrik skal lukkes, indsætter I en dato i **Expires at**.

Tariffs

Prissætninger ud fra prisen på el.

Tariffer bruges typisk, hvis ladeboksen er offentlig.

Der kan oprettes 1 tarif pr. kunde.

Prisen på afgifter på el justeres typisk to gange årligt, og derudover er der en årlig prisregulering. [sommertariffer 1. marts og vintertariffer 1. oktober]

Tariffs Learn more about the flexible pricing possibilities with tariffs here.

Overview Tariffs (legacy)

Search tariffs...

NAME	STATUS	TYPE	BASE FEE	NUM OF FEES	LOCATIONS	COMMENT	DEFAULT	CREATED	UPDATED
Sawo	Sawo A/S	Fixed	3.75 DKK / kWh	0	4			8:55 29 February, 2024	8:55 29 February, 2024

24 of one result

Sådan oprettes tarifpris

1. Klik på + 'et
2. Udfyld Tariff name [et "navn" I vælger]
3. Udfyld type [er jeres elaftale dynamisk eller fast?]
4. Vælg Power grid zone [DK1 = Jylland/Fyn | DK2 = Sjælland/Bornholm]
5. Tilføj 1 Conditional fee [markup fee]
6. Indsæt prisen [Add fee]
Dynamisk [Prisen hvortil spotprisen på el lægges oveni]
Fixed [Prisen inkl. el]
7. Vælg tidspunkt og dage
8. Add conditional fee [hvis I vil tilføje flere]
9. Create

Create tariff

et up and save a new tariff. All values include VAT.

General information

Tariff name * Currency * Comment

Owner details

Operator * Customer * Business

Base details

Type * Minimum fee * Power grid zone *

Conditional fees

1 Conditional fee

Fee type(s)

1.9

Time and days

Additional settings

Voucher groups

Vouchers til opladning

Voucher bruges, hvis en bruger skal lade til en speciel pris, eller hvis en bruger skal lade Fleet (lade på virksomhedens regning).

Voucher groups

Search voucher groups...

NAME	CUSTOMER	NOTES	TYPE	DEFAULT FEE	NUM OF FEES	CURRENCY	CREATED
Eksempel 1	Eksempel		Dynamic	/ kWh		DKK	10:24 26 November
Eksempel	Eksempel	dynamisk	Dynamic	/ kWh		DKK	15:00 6 May
Eksempel	Eksempel		Fleet	/ kWh		DKK	13:59 29 February, 2024
Eksempel	Eksempel		Dynamic	/ kWh		DKK	15:36 28 February, 2024

24 of 4 results

Sådan oprettes vouchers

1. Klik på + 'et
2. Vælg kunde
3. Vælg et navn til voucheren (Group)
4. Vælg pristype
5. Create

Create voucher group

Owner details
Please input details about the voucher owner and voucher naming.

Operator
Verdo

2. Customer *
Eksempel Business X

3. Group *
Used to identify the voucher (throughout the system)

Notes
Optional field for internal notes

4. Voucher price details
With this voucher applied, the drivers charges at a lowered price overwriting the standard tariff on the location.

Price type *
Select

Currency *
Danske kroner (DKK)

5. Create

Voucher groups > Eksempel 1

Eksempel 1

Voucher group details Locations Vouchers Change history log

Details

Group	Markup amount
Eksempel 1	2.50
Customer	Markup %
Eksempel	0.00
Notes	Price minimum
Type	1.20
Dynamic	
Created	
10:24, 26 Nov 2025	
Currency	
DKK	

Husk at tilknytte en lokation til voucheren

Eksempel 1

Voucher group details Locations Vouchers Change history log

Select locations to bind

NAME	ADDRESS	
Lokationens navn	Adresse	
Lokationens navn	Adresse	
Lokationens navn	Adresse	
Lokationens navn	Adresse	
Lokationens navn	Adresse	
Lokationens navn	Adresse	

Husk at oprette en kode til voucheren

Sådan oprettes en voucher-kode

1. Klik på +
2. Vælg en kode
3. Create

Voucher groups >

Voucher group details Locations Vouchers

Search vouchers...

CODE

24 of one result

Create voucher

Group name

Eksempel 1

Code *

Type voucher code

The voucher code app users enter in Spirii Go or your branded app to activate the voucher.

Max users

Type max users

Set a limit for how many users can activate this voucher simultaneously. Leave blank for no limit.

Expires at

Choose when this voucher will stop being valid. Leave blank to keep it active indefinitely.

Create

Autogenerate voucher codes

Når koden er oprettet, kan den udleveres til de ønskede brugere.

VERDO OPLADNING

App til opladning på jeres lokationer samt offentlig opladning i hele Danmark og Europa

Med vores opladningsapp **Verdo Opladning** kan jeres brugere se tilgængelige ladestandere, lade med voucher og ladebrik samt følge deres forbrug,

Scan med telefonen og
download **Verdo Opladning**



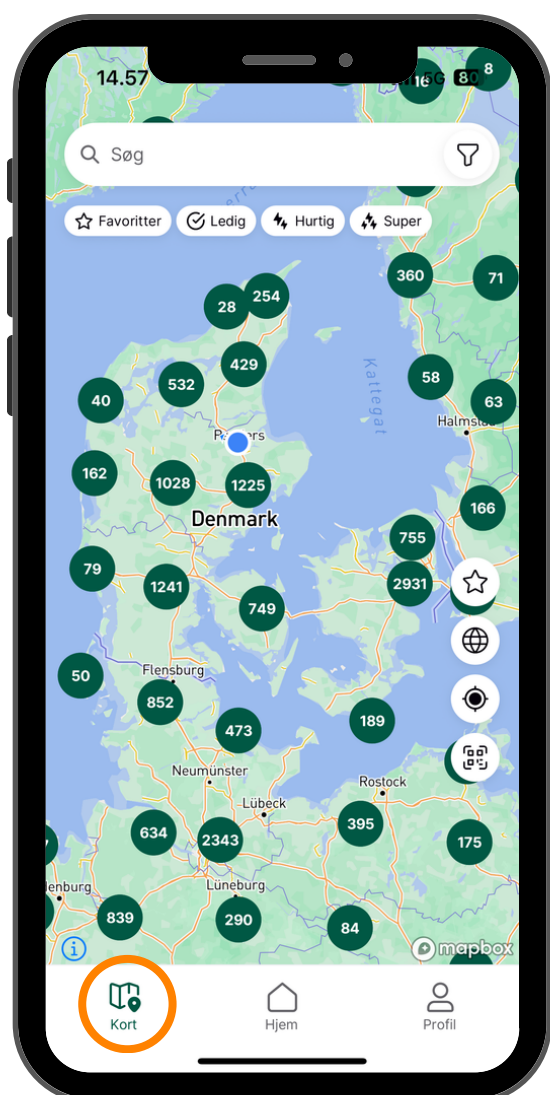
Verdo Opladning

Se alle offentlige ladepunkter samt deres priser og tilgængelighed.

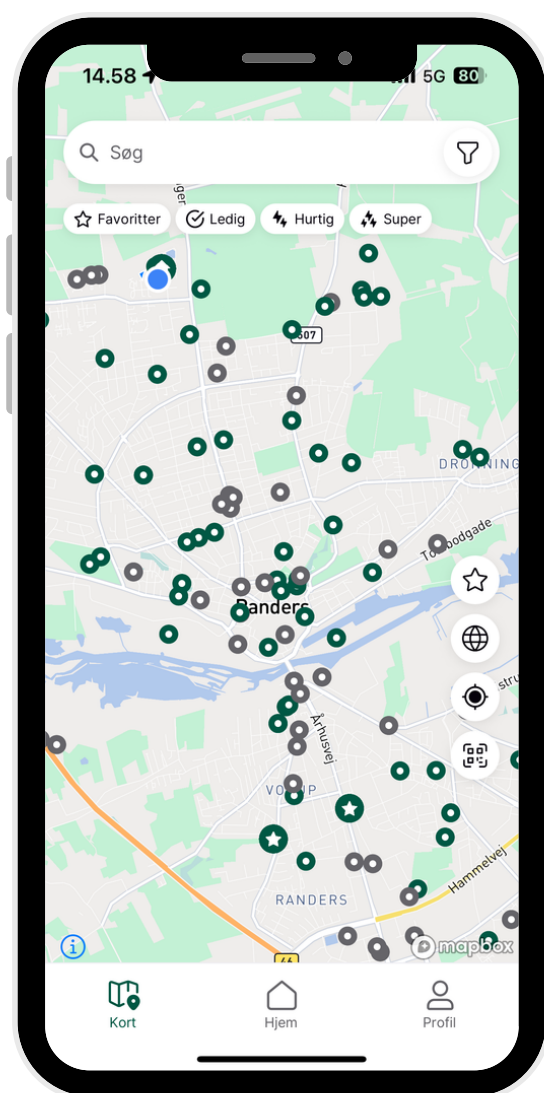
Med Verdo Opladning har I adgang til et europæisk ladenetværk med over 400.000 ladestationer.

Elbiler kan også indstilles til at finde Spirii ladestandere. Spirii er Verdo's ladeoperatør, der opererer i 18 lande og er den andenstørste i Danmark.

I finder alle offentlige ladepunkter under **Kort**.

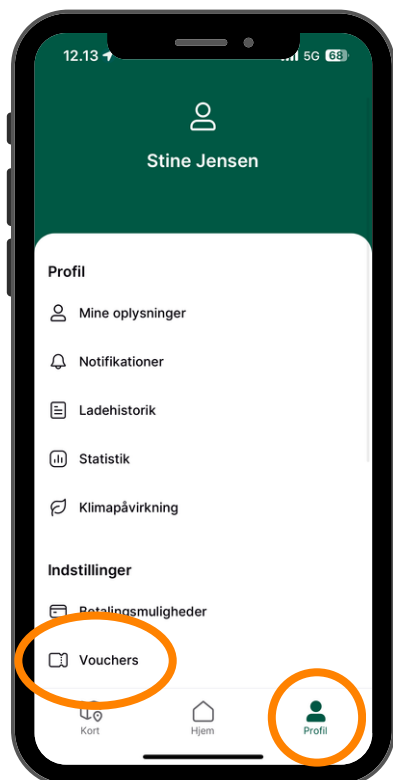


Jo mere I zoomer, jo mere specifikt kan I se ladepunkterne.

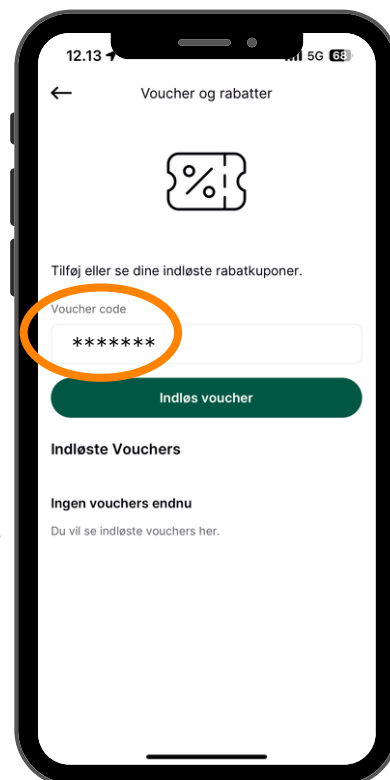


Verdo Opladning

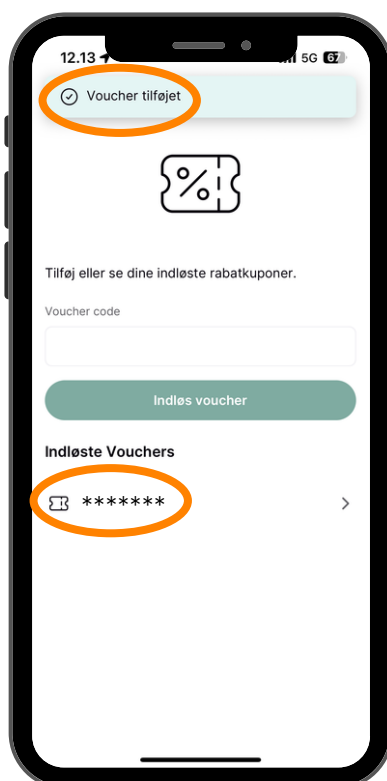
Sådan tastes en voucher-kode ind



1. Gå til **Vouchers** under **Profil**



2. Indtast voucher-koden og klik **Indlæs voucher**



3. Voucheren vil stå under **Indløste Vouchers**