

Salgs- og leveringsbetingelser

Generelle Salgs- og leveringsbetingelser for levering af elektricitet til privatkunder

Verdo Go Green A/S

Gældende fra 15. Januar 2026, Version 2, erstatter alle tidligere versioner

1. Generelle bestemmelser

1.1. Verdo Go Green A/S, Agerskølet 7, 8920 Randers NV, cvr.nr. 25481941 ("Sælger") er et selskab i Verdo-koncernen, hvor Verdo A.m.b.A, cvr.nr. 26546494 er det ultimative moderselskab. Sælger kan kontaktes på telefon 7010 0230 og e-mail kunde@verdo.com.

1.2. Fakturering af Køber sker gennem Verdo Holding A/S, cvr.nr. 25481968, som er et selskab i Verdo-koncernen, hvor Verdo A.m.b.A, cvr.nr. 26546494 er det ultimative moderselskab. Verdo Holding A/S varetager blandt andet udstedelse af fakturaer, opkrævning af betalinger, samt eventuelle udbetalinger på vejene af Sælger. Kunden accepterer, at alle økonomiske transaktioner i forbindelse med leverancen administreres af Verdo Holding A/S på vegne af Sælger.

1.3. Disse betingelser gælder ved samtlige el-leverancer inklusive netydelse, hvor el-leverancerne hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for kunden ("Køber").

1.4. Efter bestilling vil du modtage en e-mail med ordrebekræftelse. Aftalen mellem Sælger og Køber består af ordrebekræftelsen og disse salgs- og leveringsbetingelser, som tilsammen udgør Aftalen ("Aftalen") mellem Køber og Sælger. Salgs- og leveringsbetingelserne udgør en integreret del af Aftalen. Hvis der er uoverensstemmelser mellem ordrebekræftelsen og disse betingelser, har ordrebekræftelsen forrang.

2. Levering

2.1. Sælger er Købers elleverandør og er ansvarlig for den direkte kontakt med Køber, m.v., herunder for opkrævning af samtlige udgifter og afgifter forbundet med Købers forbrug af el.

2.2. Ved aftaleindgåelse vil Sælger registrere og tilmelde Køber som aftager af el på Købers leveringsadresse.

2.3. Sælger leverer el fra leveringsstart (som fastsat i ordrebekræftelsen) til øjeblikkeligt aftag efter behov på Købers adresse. Hvis Købers netselskab afbryder forsyningen, kan Sælger ophøre med leverancen.

2.4. Køber skal oplyse korrekt CPR.nr. ved tilmelding for registrering af leveranceforholdet i Energinets system Datahub.

3. Forholdet mellem Køber og netselskabet

3.1. Netselskabet er bl.a. ansvarlig for måleudstyr og måling af elektricitetsforbruget hos Køber, herunder målingernes korrekthed.

3.2. Sælger køber net- og systemydelser af Købers netselskab og Energinet og fakturerer Køber for levering af elektricitet inklusive net- og systemydelser, omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter m.v.

3.3. Det er en forudsætning for Sælgers levering af elektricitet til Køber, at Køber har en aftale om tilslutning til det kollektive elforsyningsnet med sit lokale netselskab, og at Køber til enhver tid opfylder netselskabets tilslutningsbestemmelser. Netselskabets tilslutningsbestemmelser kan findes på netselskabets hjemmeside.

3.4. De vigtigste bestemmelser i netselskabets tilslutningsbestemmelser, som Køber skal være opmærksom på, er følgende:

- Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på distributionsnettet
- Køber skal give netselskabet uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og elinstallationer på Købers ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyning
- Er elforsyningen til Købers ejendom afbrudt og skal genåbnes, skal Køber sørge for, at elektriske apparater på Købers ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted
- Køber skal på anmodning fra netselskabet foretage selv aflæsning af elmåler og indberette måleresultatet til netselskabet
- Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrol aflæsning af elmåler og hjemhente forbrugsdata
- Køber skal straks underrette netselskabet, hvis Køber har formodning for eller viden om, at elmåleren er beskadiget, står stille, registrerer eller viser forkert eller på anden måde udviser usædvanlig eller unormal funktion
- Køber kan få oplysning om netselskabets behandling af personoplysninger på netselskabets hjemmeside og i netselskabets tilslutningsbestemmelser punkt 1.8.

1.8. Netselskabet bruger personoplysninger for at kunne levere sikker og pålidelig forsyning af elektricitet til Køber. Netselskabet behandler bl.a. personoplysninger, når det varsler afbrydelser, foretager målerbytter eller måler Købers elforbrug.

3.5. Hvis Køber eller Sælger får mistanke om, at de gennemførte målinger ikke er korrekte, retter Sælger om nødvendigt henvendelse til netselskabet med henblik på en afklaring. Køber skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller netselskabets korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes Køber ud fra

et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på aflagestedet og Købers tilsluttede brugsgenstande.

3.6. Sælger har fuldmagt til at repræsentere Køber i forbindelse med leverandørskifte og flytning over for Energinet og Købers netselskab.

3.7. Erstatningskrav vedrørende netselskabets ydelse skal rettes direkte mod netselskabet i henhold til netselskabets tilslutningsbestemmelser.

4. Pris

4.1. Den pris, Køber skal betale for el, fremgår af ordrebekræftelsen. Prisen er inklusive omkostninger til offentlige forpligtelser, elafgifter, samt net- og systemydelser, herunder midlertidige prisnedsættelser, som viderefaktureres uændret til Køber i overensstemmelse med § 72 b, stk. 1, i lov om elforsyning.

4.2. Alle priser er inkl. moms og i danske kroner.

5. Afregning, fakturering og betaling

5.1. Fakturering og betaling sker i henhold til vilkårene i ordrebekræftelsen, medmindre andet er aftalt.

5.2. Eksempler på de mest anvendte betalingsmåder for private (ikke udtømmende):

5.2.1. Hvis Køber har valgt kvartalsvis acontoafregning, vil Sælger fakturere Køber for et aconto forbrug fire gange årligt.

5.2.2. Hvis Køber har valgt månedlige opgørelser, vil Sælger fakturere Køber på baggrund af det faktiske forbrug hver måned.

5.3. I tilfælde af manglende oplysning om Købers forbrug ved fakturering, kan Sælger afregne Køber efter et skønnet forbrug med efterfølgende korrektion, når oplysninger og/eller korrekt aflæsning foreligger.

5.4. Dato for sidste rettidige betaling finder du på din faktura. Ved betaling efter forfald kan Sælger kræve renter, rykkergebyrer mv. efter Renteloven.

5.5. Køber kan tilmelde sin aftale til automatisk betaling, som f.eks. Betalingservice. De aktuelle gebyrer, samt Sælgers forskellige betalingsmuligheder kan ses på verdo.com/gebyroversigt. Hvis Køber ikke vælger betalingsform ved bestilling, vil den første regning blive opkrævet via indbetalingskort.

5.6. Hvis Køber misligholder sine betalingsforpligtelser, kan Sælger indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer.

5.7. Sælgers gebyroversigt findes her: www.verdo.com/gebyroversigt

6. Særlige afgiftsforhold

6.1. Særlige afgiftsforhold kan være i forbindelse med målepunkter som har Solceller eller elvarme.

6.2. Sælger kan søge information om Købers særlige afgiftsforhold i datahubben.

6.3. Køber skal underrette Sælger, hvis afgiftsforholdet ændrer sig med oplysning om tidspunktet for ændringens indtræden.

7. Løbetid og opsigelse

7.1. Aftalen løber fra Aftalens indgåelse og indtil den opsiges.

7.2. Aftalen kan opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned (løbende måned plus 1 måned).

7.3. Ved opsigelse kan Køber vælge at benytte den opsigelsesformular, som ligger på www.verdo.com/Opsig.

7.4. Køber kan ændre produkt (eks. fastpris eller variabelpris) ved at meddele dette til Sælger med 1 måneds varsel til udgangen af en måned (løbende måned plus 1 måned).

8. Fortrydelsesret

8.1. Køber kan fortryde (og dermed træde tilbage fra) Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse.

8.2. Køber skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til Sælger om, at Køber ønsker at fortryde Aftalen. Køber kan kontakte Sælger via e-mail, telefon eller gennem kundeportalen i datahub.

8.3. Køber kan vælge at benytte den standardfortrydelsesformular, som ligger på www.verdo.com/Fortryd. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.

8.4. Har Køber anmodet om leveringsstart, inden udløbet af fortrydelsesfristen, og fortryder Køber herefter Aftalen inden udløb af fortrydelsesfristen, kan Sælger opkræve betaling for abonnemeter og den elektricitet, der er leveret, inden Aftalen blev bragt til ophør.

9. Flytning

9.1. Køber skal meddele flytning til Sælger senest på flyttedagen.

9.2. Køber vil modtage en slutafregning for forbrug på den adresse/det aftagenummer, som Køber flytter fra.

9.3. Sælger leverer el i hele landet, og Køber kan derfor ved flytning altid vælge Verdo som elleverandør på den nye leveringsadresse.

9.4. Flytning til et andet netområde kan indebære ændring af den samlede pris pr. kWh som følge af andre priser på eksempelvis nettarif og netabonnement.

Netselskabernes priser kan ses på det aktuelle netselskabs hjemmeside. En sådan ændring af prisen sker automatisk og uden videre.

9.5. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering skal Sælger straks underrettes herom, og måleren skal straks aflæses.

9.6. Hvis der er tilmeldt mere end én Køber på et aftagenummer, og flytter en af disse Købere fra aftagenummeret, kan den fraflyttende Køber forlange at blive slettet som Køber på aftagenummeret med én dags varsel med den virkning, at den fraflyttede Køber ikke hæfter for fremtidigt forbrug på aftagenummeret. Sælger kan betinge sletningen/afmeldingen af, at fraflytningen dokumenteres af den fraflyttende Køber.

9.7. Hvis Køber fraflytter et målepunkt, eller ikke længere vil aftage elleverancen på målepunktet fra Sælger, vil Sælger først stoppe leverancen og aftalen på målepunktet med Køber, på et af følgende tidspunkter:

- Når Sælger fra Køber eller af anden vej modtager meddelelse om, og har haft mulighed for at verificere, at Køber eller en anden overtager leverancen på målepunktet via Sælger eller en anden elleverandør
- Når Sælger fra Køber eller af anden vej modtager meddelelse om, og har haft mulighed for at verificere, at leverancen til målepunktet er afbrudt.
- Når Køber ikke længere fremgår som ejer af målepunktet i offentlige registre.

10. Slutafregning

10.1. Sælger skal så vidt det er muligt sende en slutafregning til Køber senest 4 uger efter, at skift af elleverandør har fundet sted i datahubben eller fra tidspunktet for leveringsophør på den fraflyttede adresse i forbindelse med flytning.

10.2. Slutafregningen er en endelig saldoopgørelse, medmindre særlige omstændigheder fører til et andet resultat.

11. Sikkerhedsstillelse

11.1. Hvis der er grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos Køber, kan Sælger stille krav til Køber om sikkerhedsstillelse som vilkår for at indgå en Aftale eller som vilkår for fortsat levering. Dette gælder også, selvom Køber ikke er i restance overfor Sælger.

11.2. Sikkerhedens størrelse kan højst udgøre 5 måneders betaling.

11.3. Sælger kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden leveringen påbegyndes eller fortsættes.

11.4. Stiller Køber ikke sikkerhed inden for den af Sælger fastsatte frist, kan Sælger ophæve Aftalen med et varsel på mindst 3 hverdage fra Købers modtagelse af varslat.

11.5. Hvis Køber har stillet sikkerhed, skal Sælger tilbagebetale sikkerheden tillagt nationalbankens udlånsrente, når Køber har betalt rettidigt i et år, eller når aftaleforholdet ophører.

12. Modregning

12.1. Sælger kan modregne med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Køber måtte have til Sælger eller til selskaber, som Sælger er koncernforbundet med.

13. Ændringer

13.1. Sælger kan ændre priser, gebyrer og aftalevilkår i Aftalen uden Købers aktive samtykke:

- med det formål at effektivisere eller optimere sin forretning eller produktportefølje.
- ved ændret lovgivning, regulering eller praksis, som har betydning for Aftalen.
- ved ændringer i udefrakommende omkostninger forbundet med Sælgers levering af ydelser iht. Aftalen, herunder f.eks. prisændringer hos underleverandør, netselskaber, kreditgivere, Energinet, handelsleverandører, balanceansvarlige e.l.
- ved behov for at sikre eller skabe incitament for en mere effektiv kundeadfærd i forbindelse med Sælgers administration af og udførelse af ydelser i henhold til Aftalen.
- med det formål at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget hos Køber, f.eks. som følge af en energikrise.
- med det formål at imødegå inflation regnet fra 1. januar 2025. En eventuel ændring i priser og gebyrer i medfør af dette punkt kan maksimalt udgøre ændringen i Danmarks Statistiks forbrugerprisindeks fra 1. januar 2025 til det tidspunkt, hvor ændringen varsles.

13.2. Ved væsentlige ændringer, der er til ugunst for Køber, som f.eks. ændringer i priser, vil Køber modtage et varsel efter gældende lovgivning. Varslet sker med individuel kommunikation som eksempelvis e-mail, brev eller lignende. Varslet gives i overensstemmelse med gældende lovgivning. Pr. januar 2026 er det aktuelle varsel 3 måneder. Ønsker Køber ikke at fortsætte Aftalen på de ændrede vilkår, kan Køber opsige Aftalen med virkning fra ændringens ikrafttræden. Ved forsat brug af Aftalen efter varslets udløb, har Køber accepteret de ændrede vilkår.

13.3. Ændringer i net- eller systemydelser, der viderefaktureres til Køber uændret kan ske ved anvendelse af faktura med et varsel på mindst 1 måned. Ændring i net- eller systemydelser, der viderefaktureres til Køber uændret, samt elafgifter giver ikke Køber ret til at opsige Aftalen.

13.4. Sælger kan uden forudgående varsel løbende foretage ændringer i Aftalen, når ændringerne ikke er til ugunst for Køber.

13.5. Sælger varsler ikke ændringer i skatter. Ændringer i skatter og afgifter giver ikke Køber mulighed for at opsige Aftalen, så længe disse viderefaktureres i overensstemmelse med elforsyningslovens § 72 b, stk. 1.

14. Misligholdelse og ophævelse

14.1. Ved misligholdelse af Aftalen finder dansk rets almindelige bestemmelser om misligholdelsesbeføjelser og erstatning anvendelse med de fravigelser, der er aftalt.

14.2. Ved en parts væsentlige misligholdelse, kan den anden part ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Købers manglende sikkerhedsstillelse eller ophør af Købers aftale med sit lokale netselskab.

14.3. Sælger kan ikke hæve Aftalen eller foranstalte afbrydelse af elforsyningen på grund af Købers manglende betaling for allerede afholdt forbrug. Sælger kan efter varsel hæve Aftalen med Køber, hvis Sælger har stillet krav om sikkerhedsstillelse efter afsnit 11 og sikkerheden ikke er stillet inden for en af Sælger fastsat frist.

14.4. Sælger kan foranstalte afbrydelse af elforsyningen, hvis Aftalen ophæves.

14.5. Hvis Købers netselskab eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet) afbryder eller begrænser leverancerne til Køber som følge af forhold, der ikke skyldes Køber, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen.

15. Erstatningsansvar

15.1. Sælger er ikke ansvarlig for skade eller tab ved fejl og afbrydelser i elnettet eller som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

15.2. Sælger er ikke ansvarlig for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold.

15.3. Sælger er ikke ansvarlig for Købers eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, medmindre Sælger har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

15.4. Ved force majeure suspenderes Sælgers og Købers forpligtelser i henhold til Aftalen, så længe force majeure består. Force majeure-forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte part skal orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet.

16. Mangler

16.1. Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse.

17. Videreoverdragelse

17.1. Købers rettigheder og forpligtelser efter Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden Sælgers skriftlige samtykke.

17.2. Sælger kan overdrage samtlige sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive elleverandørvirksomhed i Danmark.

18. Personoplysninger

18.1. Når du er kunde hos Verdo, behandler Verdo en række personoplysninger om dig. Som udgangspunkt behandler Verdo følgende oplysninger om dig:

- Navn, adresse og kontaktoplysninger (e-mail og tlf.nummer)
- Forbrug og målerdata
- CPR-nummer

Formålet med behandlingen af dine personoplysninger er at levere el til dig. I forbindelse med Verdo's behandling af dine personoplysninger, videregiver Verdo dine personoplysninger til en række underdatabehandlere, herunder særligt softwareleverandører.

- Hos Verdo sørger vi altid for, at vores databehandlere efterlever den gældende lovgivning om persondata.
- Vi behandler dine oplysninger med høj fokus på sikring af persondata.

Du kan læse mere i vores databeskyttelsespolitik her: www.verdo.com/persondatapolitik

19. Klager

19.1. Er Køber ikke tilfreds med Sælgers opfyldelse af Aftalen, en afgørelse truffet af Sælger eller kundebehandlingen i øvrigt, kan Køber henvende sig til Sælgers kundecenter på mail: kunde@verdo.com eller telefon: +45 7010 0230. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med Sælger.

19.2. Hvis Køber fortsat ikke er tilfreds, kan Køber klage over Sælger til:

Ankenævnet på Energiområdet:

www.energianke.dk

Adresse: Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby

Telefon: 41 71 53 01

E-mail: post@energianke.dk