

Vilkår for brug af app'en Verdo Opladning

1. Anvendelsesområde

- 1.1. Disse vilkår (herefter "Vilkårene") gælder ved enhver brug af app'en Verdo Opladning (herefter "Verdo Opladning" eller "app'en"), der udbydes af:

VERDO GO GREEN A/S ("Verdo")
CVR.nr. 25481941
Agerskellet 7, 8920 Randers NV
E-mail: kunde@verdo.com
Telefonnummer: 70 10 02 30

- 1.2. Kunden (herefter "Kunden", "Du" o.l.) accepterer i forbindelse med installation og brug af app'en Vilkårene.

2. Generelt om Verdo Opladning

- 2.1. I Verdo Opladning har du mulighed for at benytte en række funktioner, herunder bl.a.

- a) at igangsætte opladning på egen ladeboks.
- b) at følge dit løbende forbrug på din egen ladeboks (hvis du har et Verdo Ladeabonnement).
- c) at dele din ladeboks med andre mod betaling
- d) at betale for og igangsætte opladning på de ladestandere, der indgår i Verdo's og tredjemands offentlige netværk af ladestandere. Offentligt tilgængelige ladestandere findes via app'en.

- 2.2. Funktionerne/de forskellige services i app'en benævnes i det følgende samlet "Tjenesterne".

- 2.3. Tjenesterne udbudt af Verdo er ofte afhængige af eller bliver udbudt i kombination med tjenester udbudt af forskellige samarbejdspartnere/tredjemænd (f.eks. ladestandere). Sådanne tredjemænd kan have deres egne vilkår og/eller betingelser for brug af deres tjenester. Kunden er forpligtet til at efterleve sådanne eventuelle vilkår i forbindelse med deres brug af tjenesterne fra tredjemand. Verdo er ikke ansvarlig for tjenester eller ydelser udbudt af samarbejdspartnere/tredjemænd eller for at stille sådanne vilkår og/eller betingelser til rådighed for kunden.

3. Brug af ladestandere tilhørende tredjemand

- 3.1. Ladestandere i det offentlige netværk stilles til rådighed og vedligeholdes af eRoaming-partnere/tredjemænd eller Verdo. Verdo påtager sig intet ansvar for tredjemænds ladestandere, ladekabel eller den strøm, der anvendes af kunden på ladestander tilhørende tredjemand. Verdo yder ikke teknisk support i relation til ladestandere tilhørende tredjemand. Hvis en ladestander tilhørende tredjemand ikke virker, henvises kunden til at kontakte den pågældende tredjemand.
- 3.2. Når du vil oplade på ladestandere i det offentlige netværk, så vær opmærksom på, at ikke alle ladestandere ser ens ud eller håndteres på samme måde. Du bør sætte lidt ekstra tid af til at finde en bestemt ladestander og blive fortrolig med, hvordan den fungerer.

4. Kundens forpligtelser og ansvar

4.1. Kunden er til enhver tid forpligtet til:

- a) At overholde gældende love og regler, herunder de regler der til enhver tid er fastlagt af Verdo eller Verdo's samarbejdspartnere/tredjemænd, b.la. i forhold til brug af ladestandere og App.
- b) Kun at bruge App'en i overensstemmelse med formålet, jf. pkt. 2.1.
- c) Ikke at krænge eller kopiere koden, indholdet eller designet i app'en, herunder ved at kopiere, afkode eller på anden måde ændre app'en eller forstyrre sikkerheden i app'en.

4.2. Kunden er ansvarlig for skader forårsaget af kunden eller skader forårsaget af ejendom tilhørende kunden i forbindelse med opladningen af kundens køretøj.

5. Betaling for opladning

5.1. Registrering af gyldigt betalingsmiddel er påkrævet, hvis du vil benytte Verdo Opladning til betaling og igangsætning af opladning på offentlige ladestandere. Du kan til enhver tid slette eller ændre din registrering.

5.2. Ved betaling med betalingsmidler fra tredjemand (f.eks. Dankort, MobilePay, Apple Pay, m.v.) er du, udover Vilkårene for brug af Verdo Opladning, også underlagt de til enhver tid gældende vilkår/betingelser for det betalingsmiddel, du har valgt. Det understreges i den forbindelse, at Verdo alene stiller app'en Verdo Opladning til rådighed, og således ikke selvstændigt påtager sig noget ansvar for brugen af det valgte betalingsmiddel. Du bærer derfor selv ansvaret for brugen af det valgte betalingsmiddel.

5.3. Inden du igangsætter opladning, vil du i app'en få oplysning om prisen pr. kwh.

5.4. Særligt for eRoaming: Prisen for opladning via eRoaming er fastsat af den lokale ladeoperatør og vises i appen for hver lokation. Ved brug af eRoaming/tredjemænds ladestandere, opkræves du et håndteringsgebyr på 5 DKK pr. opladning.

5.5. Betaling for din opladning vil blive trukket på din konto efter endt ladesession. Du modtager efter opladning en kvittering i Verdo Opladning, hvor dit samlede opladningsforbrug og totalpris (inkl. moms) vil fremgå.

5.6. Du accepterer i forbindelse med betaling, at du ikke har mulighed for at fortryde betaling for faktisk forbrug og dermed heller ikke at få refunderet betaling for faktisk opladet forbrug.

5.7. Ved brug af voucher-koder skal kunden indtaste den pågældende voucher-kode i Verdo Opladning for at kunne foretage opladning til den pris, som voucher-koden giver mulighed for.

6. Public sharing – deling af egen ladeboks på din hjemmeadresse

6.1. Du kan ved at aktivere "offentlig deling" i app'en gøre din ladeboks på din hjemmeadresse tilgængelig for andre brugere af Verdo Opladning. Hvis du deaktiverer Offentlig deling, mens en bruger er i gang med at lade på din delte ladeboks, vil opladningen fortsætte, indtil den er afsluttet, og brugeren frakobler sit ladekabel.

- 6.2. Du fastsætter selv prisen for at lade på din ladeboks. Hvis du ændrer kWh-prisen, mens en bruger lader på din delte ladeboks, så vil ændringen først træde i kraft, næste gang en opladning startes.
- 6.3. Når en bruger anvender din delte ladeboks, vil brugeren blive opkrævet den pris pr. kWh, som du har angivet i appen. Det optjente beløb - fratrukket et administrationsgebyr på 5% til Verdo - vil fremgå af en månedlig opgørelse og vil blive udbetalt til dig hver måned.
- 6.4. Verdo fraskriver sig ethvert ansvar for de eventuelle skattemæssige konsekvenser vedrørende den indkomst, som du modtager ved at dele din/dine private ladeboks(e).

7. Tilgængelighed

- 7.1. Verdo tilstræber at give dig uafbrudt adgang til app'en og tjenesterne deri døgnet rundt, men der kan være udfald og/eller tekniske problemer. Hvis du oplever et problem med app'en eller tjenesterne, kan du kontakte Verdo på e-mail kunde@verdo.com.
- 7.2. Verdo tilstræber at deres ladestandere i det offentlige netværk er så funktionelle som overhovedet muligt, men det kan ske, at ladestanderne påvirkes af fejl og/eller skader. Verdo sørger for at fejl på egne ladestandere afhjælpes så hurtigt som muligt. Verdo har intet ansvar for tredjemænds ladestandere. Hvis en ladestander er ude af drift i en længere periode, vil dette fremgå af oversigten i app'en.
- 7.3. Verdo forbeholder sig retten til uden varsel og uden kompensation at tage app'en, ladebokse eller ladestandere ud af drift, afbryde services, foretage tekniske ændringer, udføre vedligeholdelse og/eller opdatere software/firmware m.v. af hensyn til driften eller som følge af myndighedskrav, nedbrud eller havari, vedligehold eller softwareopdateringer eller force majeure eller force majeure lignende hændelser.

8. Uautoriseret brug og spærring af konto

- 8.1. Det er dit ansvar, at Verdo Opladning ikke bruges af uautoriserede personer.
- 8.2. Hvis du bliver opmærksom på, at Verdo Opladning er blevet brugt uautoriseret i dit navn, eller at du har mistet din telefon, hvor Verdo Opladning er installeret, skal du straks kontakte Verdo på telefonnummer +45 70 10 02 30 for at blokere din Verdo Opladning-konto med henblik på undgå misbrug.

9. Intellektuelle rettigheder og brug af data

- 9.1. Verdo og/eller Verdo's samarbejdspartnere ejer alle rettigheder, adkomst og interesser, herunder alle intellektuelle ejendomsrettigheder i og til app'en.
- 9.2. Data indsamlet via app'en, herunder vedrørende placering af opladningslokationer, tilhører Verdo og/eller Verdo's samarbejdspartnere. Disse data må ikke benyttes til andre formål end til brug Verdo Opladning. Data må ikke overdrages til tredjepart.

10. Persondata

- 10.1. Dataindsamlingen omhandlende brugerens lokation er afgørende for funktionaliteten af Verdo Opladning. Oplysningerne behandles udelukkende med henblik på levering af de digitale services i app'en.

- 10.2. Informationer vedrørende downloads og opdateringer af Verdo Opladning anvendes til forbedring af appen samt analysearbejde og administration.
- 10.3. Grundlaget for dataindsamlingen kræver brugerens tilladelse til benyttelse af lokalitetsdata via enheden. Brugeren kan til enhver tid slå denne adgang fra under indstillingerne på enheden. Slettes Verdo Opladning slettes al gemt information.
- 10.4. Brugeren er berettiget til indsigt i de indsamlede oplysninger, samt verificering, limitering og fjernelse af disse. Brugeren har ret til at gøre indsigelse imod behandlingen af dennes informationer.
- 10.5. Verdo gemmer opladningshistorik for hver kunde (som f.eks. information om hvilken ladestander der bruges, opladningsmængde, beløb og tiden forbrugt på opladning). Opladningshistorikken danner grundlag for fakturering af kunden, hvor dette er relevant.
- 10.6. Verdo behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning om behandling af personoplysninger. Du kan læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger i vores persondatapolitik på vores hjemmeside/følgende link: [Persondatapolitik \(verdo.com\)](https://verdo.com/Persondatapolitik).

11. Klage

- 11.1. Hvis der er noget, du er utilfreds med, kan du sende en mail til Verdo på kunde@verdo.com.
- 11.2. Hvis det ikke lykkes at finde en løsning, kan du via klageportalen sende en klage til:

Center for Klageløsning
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg

Du kan også klage via EU-Kommissionens online klageportal her – f.eks. hvis du har bopæl i et andet EU-land end Danmark: [EU-Kommissionens online klageportal](https://ec.europa.eu/commission/eu-portal/)

12. Misligholdelse

- 12.1. Verdo kan med øjeblikkelig virkning blokere kundens adgang til Verdo Opladning, hvis der er risiko for usikker anvendelse af Verdo Opladning, mistanke om uautoriseret brug eller misbrug i øvrigt eller der er risiko for, at kunden ikke opfylder sine forpligtelser overfor Verdo. Hvis kunden ændrer det forhold, der gav anledning til afbrydelsen eller begrænsningen, kan Verdo efter anmodning fra kunden genåbne adgangen til Verdo Opladning.

13. Erstatningsansvar

- 13.1. Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i Vilklårene.

- 13.2. Verdo er ikke ansvarlig for følgende:

- a) Skader, der opstår på grund af manglende kompatibilitet mellem kundens elbil og ladestander, eller på grund af kundens brug af tjenesterne i app'en, ladestanderen/ladeboksen, ladekabel eller bil, såfremt de er i strid med instruktioner og tekniske krav, som anført i Vilklårene, aftale med tredjemand

eller i instruktioner, som Verdo eller tredjemand på andre tidspunkter har stillet til rådighed for kunden.

- b) Indirekte skader eller følgeskader.
- c) Tab som følge af, at en ladestander er lukket, ikke virker eller er ude af drift.
- d) Tab som følge af, at Verdo Opladning ikke virker eller er ude af drift.
- e) Tab som følge af brug af ladestander tilhørende tredjemand.
- f) Tab som følge af uautoriseret brug af app'en.
- g) Tab som følge af Verdo's service, vedligehold og opdatering m.v. i medfør af pkt. 7.3.

14. Markedsføring

14.1. Hvis du har givet dit udtrykkelige samtykke, vil Verdo løbende sende nyheder og tilbud om lignende produkter til den e-mailadresse, som blev opgivet i forbindelse med ordren. Framelding af denne service kan til enhver tid ske til Verdo via mail.

15. Overdragelse af rettigheder og forpligtelser

15.1. Kunden anerkender, at Verdo kan overføre hele eller en del af sine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse Vilkår til et andet selskab inden for den samme koncern eller til en anden part, der med rimelighed kan forventes at opfylde forpligtelserne i henhold til Vilklårene på tilfredsstillende måde.

16. Ændringer

16.1. Verdo kan foretage ændringer i Vilklårene, når dette er nødvendigt.

17. Lovvalg og værneting

17.1. Enhver tvist mellem dig og Verdo relateret til Verdo Opladning eller disse Vilkår, som ikke kan løses via klageadgangen, jf. punkt 11, skal afgøres efter dansk ret ved de danske domstole.