

## Salgs- og leveringsbetingelser – Aftale om salg og levering af varer (forbruger)

### 1. Anvendelsesområde

- 1.1. Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for aftaler om køb og levering af varer indgået via <https://shop.verdo.com/> ("Hjemmesiden"), af:

VERDO GO GREEN A/S ("Verdo")  
CVR.nr. 25481941  
Agerskallet 7, 8920 Randers NV  
E-mail: kunde@verdo.com  
Telefonnummer: 7010 0230

### 2. Bestilling og ordrebekræftelse

- 2.1. Ved bestilling på Hjemmesiden skal du oplyse navn, e-mail, adresse, telefonnummer og betalingsoplysninger. Når du har gennemført en bestilling, modtager du en e-mail med bekræftelse på, at Verdo har modtaget din bestilling. Der er indgået en juridisk bindende aftale, når du har modtaget ordrebekræftelsen.

- 2.2. Aftalen mellem dig og Verdo består af:

- Ordrebekræftelsen
- Betingelserne

I det følgende samlet benævnt "Aftalen".

- 2.3. Verdo tager forbehold for prisfejl, trykfejl og tekniske fejl i Aftalen.

### 3. Priser, gebyrer og betalingsbetingelser

- 3.1. Den samlede pris for din bestilling vil fremgå i forbindelse med "sikker udtekning" og betaling, ligesom det vil fremgå af ordrebekræftelsen.

- 3.2. Alle priser og gebyrer er i danske kroner inkl. moms.

- 3.3. Der kan betales med følgende løsninger: Dankort, Visa, Master Card og MobilePay.

- 3.4. Ved betaling med kort eller MobilePay reserveres beløbet ved din bestilling. Pengene er reserveret på din konto indtil: 1) vi hæver beløbet, når produktet er blevet afsendt og/eller leveret eller 2) indtil pengene bliver frigivet ifølge aftale med din betalingsløsning.

### 4. Levering

- 4.1. Verdo leverer fragtfrit i hele Danmark.

- 4.2. Levering sker med pakkebud. Levering er typisk 1-4 arbejdsdage efter modtaget bestilling. Det estimerede leveringstidspunkt fremgår af din ordrebekræftelse. Det er ikke muligt at aftale fast dag eller tidspunkt for leveringen.

4.3. Risikoen overgår til dig, når dine varer er blevet leveret på din adresse.

## **5. Fortrydelsesret**

5.1. Som forbruger har du ifølge forbrugeraftaleloven 14 dages fortrydelsesret, når du handler via vores Hjemmeside.

5.2. Fortrydelsesretten udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare, dvs. efter den dag, hvor du har fået varen i fysisk besiddelse. Hvis du har bestilt flere forskellige varer i én ordre, men de leveres enkeltvist, løber fristen fra den dag, hvor du modtager den sidste vare. Består ordren af flere partier eller dele, løber fristen fra den dag, du modtager det sidste parti eller den sidste del. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, forlænges fristen til den følgende hverdag.

5.3. Du mister din fortrydelsesret, hvis ikke du inden fortrydelsesfristens udløb har givet besked til Verdo om, at du ønsker at udøve din fortrydelsesret. Du kan ikke fortryde dit køb ved at nægte modtagelsen af varen. Hvis du fortryder dit køb, skal du give besked til Verdo inden udløbet af de 14 dage ved at sende en mail til [kunde@verdo.com](mailto:kunde@verdo.com) eller ved at benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder som Bilag 1 til disse Betingelser.

5.4. Når du har givet os besked om, at du vil fortryde dit køb, har du 14 dage til at sende varen tilbage til os. Du skal selv afholde alle omkostninger ved returneringen.

5.5. Vi refunderer alle betalinger modtaget fra dig – med undtagelse af omkostninger til returlevering – senest 14 dage fra den dag, hvor vi har modtaget din besked om, at du vil fortryde Aftalen. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur. Vi tilbagefører pengene med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved købet, medmindre vi har aftalt andet.

5.6. Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du risikere, at du ikke får købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi.

## **6. Reklamation og klage**

6.1. Når du handler med Verdo, gælder købelovens regler, herunder købelovens mangelsregler. Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder fra leveringen af dine varer.

6.2. Hvis din reklamation er berettiget, kan du få varen ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

6.3. Reklamation over forsinkelse skal ske skriftligt og uden ugrundet ophold.

6.4. Mangelsindsigelser skal ske skriftligt og inden for rimelig tid efter, at du har opdaget manglen. Meddelelse givet inden for to måneder efter, at du har opdaget manglen, er altid rettidig.

6.5. Hvis du - mod forventning - skulle være utilfreds med f.eks. levering, produkt, betaling eller andet, bedes du kontakte Verdo på [kunde@verdo.com](mailto:kunde@verdo.com) med en nærmere beskrivelse af, hvad du er utilfreds med. Hvis der er konstateret en mangel ved produktet, skal du medsende billeddokumentation. Verdo behandler din reklamation hurtigst muligt.

6.6. Varer, der skal returneres, kan kun returneres efter nærmere aftale med Verdo. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage. Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen. Du skal selv afholde alle omkostninger ved returneringen. Er reklamationen berettiget, refunderer Verdo dine rimelige fragtomkostninger.

6.7. Hvis det ikke lykkes at finde en løsning, kan du via klageportalen sende en klage til:

Center for Klageløsning  
Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her: [EU-kommissionens online klageportal](#)

## 7. **Garanti**

7.1. I visse tilfælde viderefremmer Verdo for sine leverandører en garanti for en given vare. Verdo yder ikke selvstændig garanti på varer.

## 8. **Force majeure**

8.1. Force majeure foreligger, hvis Verdo helt eller delvist forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter Aftalens ikrafttræden, og som er uden for Verdo's kontrol.

8.2. I tilfælde af force majeure fritages Verdo for alle ramte forpligtelser i henhold til Aftalen, så længe force majeure-hændelsen vedvarer, og så længe hændelsen forhindrer opfyldelsen.

8.3. Force majeure kan være, men er ikke begrænset til: elektrisk uvejr, strømsvigt, lockout, brand, hærværk, krig, terror, naturkatastrofer, sneskader, beslaglæggelse, fejl på mobilnettet, hackerangreb, IT-nedbrud, vareknaphed, udeblevne eller forsinkede leverancer fra underleverandører eller lignende forårsaget af force majeure eller lignende omstændigheder.

## 9. **Markedsføring**

9.1. Hvis du har givet dit samtykke, vil Verdo løbende sende nyheder og tilbud om lignende produkter til den e-mailadresse, som blev opgivet i forbindelse med ordren. Framelding af denne service kan til enhver tid ske til Verdo via mail.

## 10. **Persondata**

10.1. Du kan læse om, hvordan vi behandler dine personoplysninger i vores persondatapolitik på følgende link: [Persondatapolitik \(verdo.com\)](#)

**11. Lovvalg og værneting**

- 11.1. Enhver tvist mellem dig og Verdo vedrørende dit køb eller Aftalen, som ikke kan løses via klageadgangen, jf. punkt 6, skal afgøres efter dansk ret ved de danske domstole.

## Bilag 1 – Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:  
Verdo Go Green A/S  
Agerskellet 7  
8920 Randers NV  
[kunde@verdo.com](mailto:kunde@verdo.com)

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

\_\_\_\_\_

Bestilt den: \_\_\_\_\_

Modtaget den: \_\_\_\_\_

Dit navn: \_\_\_\_\_

Din adresse: \_\_\_\_\_

Din underskrift: \_\_\_\_\_

Dato: \_\_\_\_\_